

# Termini E Condizioni

versione precedente 31. Marzo 2023

## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

### INFORMAZIONI SULLE PRESENTI CONDIZIONI DI VENDITA

Le presenti Condizioni di vendita si applicano a qualsiasi vendita di prodotti o servizi Watchfinder (come definiti di seguito) che è possibile ordinare dalla nostra Entità venditrice (come definita di seguito), utilizzando questo sito Web e qualsiasi applicazione mobile o digitale associata che faccia riferimento alle presenti Condizioni di vendita (le "Piattaforme") o telefonicamente o tramite il nostro team di vendita (insieme alle Piattaforme, i "Canali di vendita").

L'entità che venderà i prodotti (come definito di seguito) all'utente dipenderà dalla posizione dell'indirizzo del prodotto a cui si desidera spedire i prodotti ("Watchfinder", "noi", "noi", l'"Entità venditrice"):

**Per gli acquisti con consegna a indirizzi nel Regno Unito:** Watchfinder.co.uk Limited registrata in 15 Hill Street, Londra W1J 5QT.

**Per acquisti con consegna a indirizzi in Italia:** Watchfinder Europe B.V., Branch of Italia, Via Benigno Crespi 26, 20159, Milano, Italia. \*

**Per acquisti con consegna a indirizzi in Francia:** Watchfinder Europe B.V., registrata in 10 Cite du Retiro, 75008, Parigi Francia. \*

**Per acquisti con consegna a indirizzi in Germania:** Watchfinder Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland, 302-306, Landsbergerstrasse, Monaco di Baviera, Germania.\*

**Per acquisti con consegna a indirizzi in Spagna:** Watchfinder Europe B.V., Sucursal en Espana, Paseo de la Castellana, 28046, Madrid, Spagna. \*

**F o acquisticon consegna a indirizzi in qualsiasi altro luogo all'interno dell'Unione Europea:** Watchfinder Europe B.V., Herengracht 436, 1017 BZ, Amsterdam, Paesi Bassi, o una filiale sopra indicata in cui si trova lo stock, come ti verrà notificato.

**Per acquisti con consegna a indirizzi in Svizzera:** Watchfinder Switzerland SA, Route des Biches 9, 17 Villars-sur-Glâne, Svizzera.

e i termini e le condizioni legali che si applicheranno a qualsiasi contratto tra noi per la vendita dei nostri prodotti (come definito di seguito) ai consumatori ("tu", "tuo").

\*filiale di Watchfinder Europe B.V., con sede legale in Herengracht 436, 1017 BZ, Amsterdam, Paesi Bassi, partita IVA NL863942957B01.

Ordinando uno qualsiasi dei nostri prodotti, accetti di essere vincolato dalle presenti Condizioni di vendita.

È necessario salvare le presenti Condizioni di vendita per riferimento futuro.

L'Entità venditrice è un'affiliata di Watchfinder.co.uk Limited, che possiede e modifica le Piattaforme ai sensi delle Condizioni d'uso. Watchfinder.co.uk Limited è anche responsabile delle nostre pratiche di raccolta delle informazioni ai sensi dei termini dell'Informativa sulla privacy e della Politica sui cookie. Effettuando un ordine, accetti di essere vincolato dalle Condizioni d'uso, dall'Informativa sulla privacy e dalla Politica sui cookie i cui termini sono incorporati nelle presenti Condizioni di vendita.

**Watchfinder.co.uk solo:** Se stai acquistando da uno dei nostri venditori Certified (come definito di seguito), consulta la clausola 15 di seguito poiché potrebbero essere applicati termini diversi. Nel caso in cui effettui acquisti tramite uno dei venditori certificati, il tuo contratto di vendita sarà con i venditori certificati. Ciò non pregiudicherà i tuoi diritti legali.

È importante leggere e comprendere le presenti Condizioni di vendita prima di effettuare un ordine con noi. Se c'è qualche termine che non capisci o non accetti, ti preghiamo di discuterne con un membro del nostro team di vendita prima di effettuare l'ordine o, se un membro del nostro team di vendita non è disponibile, contatta il nostro Servizio Clienti via e-mail [aftersales@watchfinder.co.uk](mailto:aftersales@watchfinder.co.uk).

**Assicurati di rivedere la clausola 10 in quanto include importanti limitazioni ed esclusioni della nostra responsabilità.**

I titoli delle clausole non pregiudicano l'interpretazione delle presenti Condizioni di vendita.

Un riferimento a "scrittura" o "scritto" include la posta elettronica.

A meno che il contesto non richieda diversamente, le parole al singolare includono il plurale e al plurale includono il singolare.

Le parole cheseguono i termini che includono, **in particolare, ad esempio**, o qualsiasi espressione simile devono essere interpretate come illustrative e non devono limitare il senso delle parole, della descrizione, della definizione, della frase o del termine che precedono tali termini.

## 1. IDONEITÀ ALL'ACQUISTO

Solo le persone fisiche (e non le persone giuridiche) che (a) hanno raggiunto la maggiore età richiesta per stipulare contratti (18 nella maggior parte dei paesi); b) hanno la capacità giuridica di stipulare contratti; e (c) utilizzare un indirizzo di spedizione nel paese o nei paesi in cui spediamo come specificato dai Canali di vendita, può ordinare prodotti tramite i Canali di vendita. Se non hai raggiunto la maggiore età o altrimenti non puoi stipulare legalmente un contratto, devi chiedere ai tuoi genitori o tutori di effettuare un ordine per tuo conto e verrà chiesto loro di accettare le presenti Condizioni di vendita.

Effettuando un ordine attraverso i Canali di vendita, dichiari e garantisci di essere un cliente finale in buona fede che acquista per uso personale tuo o di altri e non consegnerà, venderà o distribuirà in altro modo i nostri prodotti o acquisterà i nostri prodotti o servizi per scopi commerciali.

## 2. DISPONIBILITÀ E QUALITÀ DEI PRODOTTI

L'utente comprende che gli orologi usati sono venduti sulle Piattaforme e pertanto le condizioni o la disponibilità dei materiali e degli accessori di accompagnamento (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un cinturino sostitutivo) possono variare da un articolo all'altro. Se hai domande sulle condizioni di uno qualsiasi dei nostri orologi, contatta il nostro team Sales prima di ordinare il tuo potenziale articolo.

Tutti gli ordini effettuati attraverso i Canali di vendita sono soggetti a disponibilità e accettazione espressa di tali ordini da parte nostra. I prodotti mostrati sulle Piattaforme, che non possono essere aggiunti al carrello, non sono disponibili per la vendita tramite le Piattaforme. Il nostro team di vendita può fornire ulteriori informazioni su questi prodotti. Per informazioni sul processo d'ordine, si prega di fare riferimento alla nostra sezione Processo d'ordine di seguito.

Limiti quantitativi possono essere applicati in relazione agli ordini per determinati prodotti. Ci riserviamo il diritto di rifiutare in qualsiasi momento, senza preavviso, ordini superiori a un certo numero di prodotti autorizzati.

Comprendi che Watchfinder non è un produttore e se non è in grado di evadere un ordine per qualsiasi motivo, potrebbe non essere in grado di procurarsi una sostituzione simile per quell'ordine.

L'imballaggio dei prodotti può variare da quello mostrato sulle immagini sulle Piattaforme e non possiamo garantire che qualsiasi scatola e / o altro imballaggio fornito siano autentici o fossero la scatola originale venduta con i prodotti in fase di fabbricazione e produzione. Inoltre, cerchiamo di garantire che le informazioni, inclusa l'età dei prodotti, fornite sulle Piattaforme siano accurate e complete. Tuttavia, non forniamo alcuna garanzia, esplicita o implicita, in relazione all'accuratezza, affidabilità e completezza di tali informazioni.

## 3. PROCESSO D'ORDINE

Il processo di ordinazione delle Piattaforme includerà quanto segue:

- a. Una volta scelto un prodotto, è possibile inserire questo prodotto nel carrello facendo clic su "aggiungi al carrello". Puoi quindi decidere di continuare ad acquistare altri prodotti e aggiungerli al carrello (soggetto a disponibilità). L'inserimento di un prodotto nel carrello non garantisce la disponibilità per l'acquisto, che non è confermata fino a quando non si riceve la conferma di acquisto, come specificato di seguito.
- b. Quando sei pronto, procedi a "checkout" attraverso il tuo account registrato; se non hai un account ti verrà richiesto di crearne uno prima di completare l'ordine.
- c. Come parte del processo di checkout, aggiungi e rivedi i tuoi dettagli e le informazioni personali (inclusi e-mail, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione e informazioni di pagamento). È necessario controllare attentamente e confermare che tutti i dettagli sono corretti nella pagina "ordine Summary" prima di effettuare il vostro order.
- d. Dovrai selezionare la casella pertinente per posizionare il tuo o. Ti verrà quindi richiesto di pagare per il tuo order.

Nel caso in cui il tuo ordine venga effettuato a distanza, ad esempio telefonicamente, l'addetto alle vendite ti guiderà attraverso i passaggi precedenti e ti chiederà verbalmente di confermare i dettagli del tuo ordine.

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di rifiutare, annullare e terminare gli ordini in qualsiasi momento per motivi ragionevoli. Ad esempio, potremmo rifiutare, terminare o annullare il tuo ordine se è in corso una controversia relativa al pagamento di un ordine precedente o se sospettiamo, a nostra esclusiva discrezione, che tu abbia intrapreso (i) attività fraudolente; (ii) pagamenti multipli da conti diversi su un ordine; o (iii) hanno altrimenti violato le presenti Condizioni di vendita.

## 4. PREZZO E PAGAMENTO

I pagamenti devono essere effettuati a noi nella valuta locale dell'Entità venditrice, a meno che tu non sia autorizzato a farlo diversamente da noi, e qualsiasi rimborso sarà emesso da noi solo nella valuta locale dell'Entità venditrice. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le fluttuazioni del tasso di cambio, che possono influire su qualsiasi rimborso se si risiede al di fuori del paese della Sudafrica.

Irisi mostrati sulle pagine dei prodotti delle Piattaforme o come altrimenti indicato dai Canali di vendita disponibili includono le imposte sulle vendite / IVA, ma escludono i costi di spedizione e altre imposte se non diversamente specificato.

Le nostre spese di spedizione ti saranno notificate ai sensi della clausola 7 e saranno aggiunte all'importo totale dovuto e mostrate nella pagina "Order Summary" della nostra Piattaforma prima di effettuare il tuo order.

È necessario effettuare il pagamento per i prodotti contemporaneamente all'ordine. Dobbiamo ricevere fondi completi e liquidati prima della spedizione dei prodotti (tramite pagamento diretto da parte tua o tramite un'opzione di finanziamento al consumo).

Accettiamo i metodi di pagamento identificati nella pagina "Dettagli di pagamento" del checkout.

Possiamo accettare bonifici bancari per ordini a nostra esclusiva discrezione. Non addebitiamo alcuna commissione per i bonifici bancari per gli ordini effettuati, tuttavia, alcuni istituti finanziari potrebbero addebitare una commissione per l'utilizzo di un bonifico bancario. Possiamo riconoscere un ordine di bonifico bancario, ma l'order non verrà elaborato fino a quando il pagamento non è stato ricevuto e confermato da noi via e-mail. Se il pagamento tramite bonifico bancario non viene accreditato sul nostro conto bancario entro sette (7) giorni dopo aver effettuato l'effettuazione dell'operazione, l'importo verrà annullato.

La pagina "Order Summary" della nostra Piattaforma ti fornirà una ripartizione del prezzo dei prodotti, delle nostre spese di spedizione e di eventuali supplementi della carta di credito e visualizzerà un importo totale da pagare.

Se accettiamo che tu possa pagare i prodotti tramite un deposito iniziale e successivamente non riceviamo il pagamento del saldo per intero e i fondi disponibili entro 14 giorni dalla ricezione del pagamento del deposito da parte tua, ci riserviamo il diritto di annullare il tuo servizio e di rimettere in vendita i prodotti sulle nostre Piattaforme. . Ti daremo un preavviso di almeno 3 giorni via e-mail prima di farlo e rimborseremo il tuo deposito entro 14 giorni dalla data in cui il tuo ordine è stato annullato.

**Clienti con sede solo** nel Regno Unito: Watchfinder acts come broker e offre solo prodotti di credito da Secure Trust Bank PLC che operano come V12 Retail Finance. Watchfinder.co.uk Limited è autorizzata e regolamentata dalla Financial Conduct Authority. Il nostro numero di registrazione è 671038. Credito fornito in base all'età e allo stato. Potremmo ricevere una commissione se la tua richiesta ha esito positivo e l'importo può variare a seconda del prodotto scelto e dell'importo del credito sottoscritto. Si prega di consultare le nostre piattaforme per ulteriori informazioni sulle diverse offerte di credito al consumo disponibili sui nostri prodotti.

## 5. PRESA D'ATTO E CONFERMA DELL'ORDINE

**SI PREGA DI CONSULTARE LA CLAUSOLA 15 SE SI RISIEME NEL KINGDOM UNITO E SI ACQUISTA DA UNO DEI NOSTRI "SELLE R R CERTIFICATI" IN QUANTO QUESTA CLAUSOLA PUÒ VARIARE**

Una volta effettuata la scelta e effettuato l'ordine attraverso i Canali di vendita, riceverai una conferma d'ordine scritta (via e-mail o altrimenti confermando i dettagli del tuo ordine insieme a un numero di riferimento dell'ordine). Assicurati di salvare questo numero di riferimento dell'ordine per eventuali richieste future relative al tuo ordine. Questa conferma d'ordine non è un'accettazione del tuo ordine. Per confermare l'ordine, condurremo i consueti controlli legali di credito, antifrode, sicurezza e relativi e, se accettabile, elaboreremo il tuo ordine. Al ricevimento della conferma d'ordine, è responsabilità dell'utente esaminarla e confermare che rifletta accuratamente l'ordine previsto. In caso di domande o dubbi o se la conferma dell'ordine non riflette le proprie intenzioni, è necessario contattare tempestivamente i team di vendita o post-vendita.

Al momento della spedizione del tuo ordine, ti invieremo una conferma dell'ordine per iscritto (via e-mail o in altro modo). Questa conferma dell'ordine costituisce la nostra accettazione del tuo ordine e indica l'esistenza di un contratto di vendita vincolante.

## 6. CONSEGNA

**SI PREGA DI CONSULTARE LA CLAUSOLA 15 SE SI RISIEME NEL REGNO UNITO E SI ACQUISTA DA UNO DEI NOSTRI "VENDITORI CERTIFICATI" IN QUANTO QUESTA CLAUSOLA PUÒ VARIARE**

Tutte le date da noi indicate per la spedizione e la consegna dei prodotti, sebbene fornite in buona fede, sono solo stime. Faremo ogni ragionevole sforzo per garantire la consegna da parte del corriere entro il termine di consegna stimato dalla data della conferma dell'ordine (di seguito) e in ogni caso entro 30 giorni da tale data, tranne se il tuo acquisto si riferisce a un

prodotto che ti abbiamo spiegato richiederà più tempo per consegnare (ad esempio se sono necessari ulteriori test prima della spedizione).

Si prega inoltre di notare che non spediamo a determinati paesi o indirizzi, come militari, alcune aree riservate o caselle postali.

La consegna dei prodotti sarà considerata completata quando noi o il nostro corriere incaricato consegniamo i prodotti presso la sede fornita o quando i prodotti vengono ritirati dalle nostre remissioni da parte tua.

Se organizzi autonomamente un altro corriere o una terza parte per ritirare i prodotti, la consegna sarà completata quando i prodotti saranno ritirati presso la nostra sede dal tuo corriere / terza parte incaricata.

Ci riserviamo il diritto di condurre un'indagine completa su eventuali reclami per mancata consegna che possono includere la segnalazione della questione alla polizia locale e / o ad altre autorità per indagare. Condurremo qualsiasi indagine il più rapidamente possibile, ma facciamo affidamento sulla conformità di terzi.

## 7. DOGANA

Potrebbe essere necessario pagare le tasse di importazione o altre tasse, tasse o oneri applicati dalle autorità doganali o da altre autorità nel paese di ricezione se si acquista da una giurisdizione al di fuori dell'Entità venditrice. È necessario rispettare tutte le leggi e i regolamenti del paese in cui si ricevono i prodotti. Eventuali costi aggiuntivi per lo sdoganamento devono essere a carico dell'utente; Non abbiamo alcun controllo su questi addebiti e non accetteremo alcuna responsabilità per essi. Se non sei sicuro che queste spese possano essere applicate al tuo ordine, contatta l'ufficio fiscale o doganale locale per ulteriori informazioni.

## 8. GARANZIA

**Nota: questi termini escludono i clienti con sede in Francia. Si prega di vedere sotto per i termini che si applicano a voi.**

I nostri orologi possono essere accompagnati dalla nostra garanzia standard di 24 mesi ("Garanzia completa") o da una garanzia di 12 mesi imitata ("Garanzia limitata") (collettivamente denominati nel presente documento come Garanzia Watchfinder", ma la garanzia specifica ricevuta con l'orologio sarà sulla pagina del prodotto e sulla ricevuta) dal giorno in cui ricevi l'orologio, proteggi l'orologio da difetti di fabbricazione e meccanici, soggetto ai seguenti termini e condizioni. La garanzia Watchfinder verrà eseguita insieme a qualsiasi garanzia del produttore applicabile. Qualsiasi estensione della garanzia Watchfinder sarà concessa esclusivamente a nostra discrezione e sarà indicata sul tuo ordine o per iscritto. Salvo diversa indicazione espressa, la garanzia Watchfinder decorrerà automaticamente dalla data di acquisto e non richiederà la registrazione da parte dell'utente. Qualsiasi lavoro eseguito nell'ambito del nostro Servicing Warranty (sia esso un Watchfinder Warranty o un Servicing Warranty) non estenderà il periodo di garanzia pertinente.

La rispettiva Garanzia Watchfinder sarà soddisfatta dall'Entità Venditrice che potrà assegnare la responsabilità di adempiere alla Garanzia Watchfinder alle sue affiliate di volta in volta.

Generalmente, la nostra garanzia limitata viene rilasciata solo per gli orologi meno recenti. Se l'orologio è protetto solo da una garanzia limitata, non garantiamo che l'orologio rientri nelle tolleranze tipiche previste per il cronometraggio e non sarà più adatto per l'uso in ambienti umidi o immersione in acqua.

La garanzia Watchfinder sarà registrata all'indirizzo postale corrente. Per assicurarti che la tua Garanzia Watchfinder rimanga valida, assicurati di informarci immediatamente di eventuali modifiche ai tuoi dati di contatto, inclusi nome completo, indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono. Se la merce viene acquistata con l'intenzione di essere un regalo, richiederemo i dettagli di contatto del destinatario previsto.

La garanzia Watchfinder non copre il furto o la perdita dell'orologio, la normale usura, i danni causati all'orologio da incidenti, uso improprio, maltrattamento o negligenza (inclusi, a titolo esemplificativo, i danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni del produttore e/o delle nostre istruzioni). In particolare, l'usura del cinturino, del vetro, della fibbia e dei danni estetici non sono coperti dalla nostra garanzia Watchfinder. Deviazioni nel cronometraggio o danni causati all'orologio dall'ingresso di acqua non sono coperti dalla nostra garanzia limitata.

Se il tuo orologio ci viene restituito a causa di un reclamo valido contro la nostra garanzia Watchfinder mentre è ancora protetto dalla garanzia del produttore, ci riserviamo il diritto di procedere con i lavori attraverso la garanzia del produttore in prima istanza.

La garanzia Watchfinder sarà invalidata nel caso in cui una terza parte effettui test intrusivi o lavori sull'orologio (incluso, senza limitazioni, lo smontaggio dell'orologio per eseguire un'ispezione) senza la nostra previa conoscenza e consenso scritto.

Qualsiasi uso di componenti aftermarket può compromettere gravemente le prestazioni tecniche, l'affidabilità e la protezione dall'ingresso di acqua dell'orologio. Qualsiasi modifica dell'orologio, mediante l'aggiunta o la sostituzione di componenti con

prodotti aftermarket che non sono stati forniti dal produttore, invaliderà la garanzia Watchfinder.

In caso di reclamo valido nei confronti della Garanzia Watchfinder, faremo ogni ragionevole sforzo per riparare l'orologio allo stato in cui è stato venduto da Watchfinder e per riparare rigorosamente solo la parte dell'orologio coperta dalla Garanzia Watchfinder. Il tempo non sarà essenziale per il completamento di qualsiasi lavoro eseguito in garanzia Watchfinder.

Abbiamo la decisione finale su tutti i reclami contro la garanzia Watchfinder. In caso di controversie in relazione alla Garanzia Watchfinder, ci riserviamo il diritto di incaricare un orologiaio terzo indipendente da noi nominato di determinare i problemi in questione, anche se non abbiamo alcun obbligo di farlo. La conclusione nella relazione che deve essere fornita dal terzo sarà vincolante tra le parti, salvo in caso di errore manifesto.

Si prega di consultare le Condizioni di vendita di Watchfinder con le regole doganali che si applicheranno qui.

Si prega di fare riferimento ai "Metodi di consegna" che si trovano nelle nostre Condizioni di acquisto per i dettagli sulle forme accettabili di consegna del tuo orologio applicabili ai lavori eseguiti con la Garanzia Watchfinder.

Si prega di notare che Watchfinder non avrà alcuna responsabilità per quanto riguarda il rimborso del lavoro svolto da una terza parte (non nominata da Watchfinder) durante o dopo la scadenza del periodo di garanzia Watchfinder. Watchfinder non avrà alcun obbligo di rimborsare l'utente per qualsiasi lavoro svolto da terzi (non nominati da Watchfinder) anche se la garanzia Watchfinder viene estesa retrospettivamente.

La Garanzia Watchfinder è personale e non è trasferibile senza il nostro consenso scritto. La garanzia Watchfinder si aggiunge ai tuoi diritti legali.

**Per i clienti con sede in Francia.**

## 9. GARANTIE FABRICANT

Certains des Produits vendus sur notre Site Internet comprennent une garantie fabricant. Pour obtenir toutes les informations concernant les termes de cette garantie, nous vous prions de consulter la documentation accompagnant les Produits ou de consulter le site internet du fabricant.

En tant que consommateur, la garantie fabricant s'ajoute aux droits que vous accorde la législation en vigueur pour les produits défectueux ou non conforme à la description affichée. Vous pouvez consulter vos droits (France uniquement) auprès de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) ou de l'autorité locale de protection des consommateurs dans votre pays.

## 10. GARANTIE COMMERCIALE WATCHFINDER

Nous fournissons une garantie commerciale totale ou partielle avec nos Produits de seconde main pour une durée de 24 mois à compter de la date de livraison, conformément à nos conditions de Garantie Commerciale. Merci de bien vouloir consulter ces conditions de Garantie Commerciale pour de plus amples informations. Notre garantie ne s'applique pas aux Produits neufs, lesquels sont couverts par la garantie du fabricant.

France uniquement : En tant que consommateur, la garantie commerciale Watchfinder s'ajoute aux droits que vous accorde la législation en vigueur pour les produits défectueux ou non conforme à la description affichée (« Garanties Légales »). Vous pouvez nous contacter aux coordonnées communiquées à l'article « Garanties Légales » ci-dessous pour toute question relative aux Garanties Légales, ainsi qu'à leur mise en œuvre.

## 11. GARANTIES

Tous les produits bénéficient d'une garantie commerciale, ainsi que, pour les **clients résidents en France**, des garanties légales dont ils jouissent au titre du Code de la Consommation français et du Code civil français.

## 12. Garanties Légales

Pour les achats réalisés par des résidents français, Watchfinder est tenu des défauts de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) ainsi que des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) que présenteraient les montres vendues (« Les Garanties Légales »).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale proposée aux clients.

Dans la mesure où Watchfinder commercialise des montres d'occasions, et conformément à l'alinéa 2 de l'article L217-7 du Code de consommation français, tout défaut de conformité apparaissant dans un **délai de 12 mois** à compter de la date d'achat est présumé antérieur à celle-ci.

Conformément à l'article D211-2 du Code de la consommation français, nous vous rappelons que :

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

« Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

« La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

« La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

« Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

« Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

« Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

« 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

« 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

« 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

« 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

« Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

« Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

« Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

« Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

Afin de mettre en œuvre Les Garanties Légales vous devrez livrer la montre en toute sécurité à notre centre de service, comme il convient et avec une assurance adéquate. Ceci sera de votre seule responsabilité et **à vos frais**, sauf indication contraire. Si vous êtes établis en France et avez une réclamation valable sous garantie, nous ne facturerons aucun frais d'envoi et d'emballage pour vous renvoyer la montre (sauf si le travail à effectuer implique uniquement un remplacement de piles).

Pour toute question relative aux Garanties Légales, ainsi qu'à leur mise en œuvre, veuillez nous contacter :

A l'adresse postale suivante :

**WATCHFINDER EUROPE B.V.,  
10 cite du Retiro  
Paris 75008, France**

OU au numéro suivant :

**0843 636 2381 (appuyez sur 4 pour le service)**

OU à l'adresse électronique suivante :

**aftersales@watchfinder.co.uk**

### 13. **Garantie Commerciale**

Nos montres d'occasions sont fournies avec notre garantie commerciale de 24 mois Totale ou Limitée (la « Garantie Commerciale ») à compter du jour où vous réceptionnez votre montre. La Garantie Commerciale protège votre montre contre les défauts mécaniques ou de fabrication, sous réserve des conditions décrites ci-dessous. Notre Garantie Commerciale s'applique en sus des droits dont bénéficie les clients domiciliés en France au titre des Garanties légales, mais ne s'applique pas aux montres neuves encore sous garantie fabriquant.

Si votre montre est protégée par une Garantie Commerciale Limitée, étant donné l'âge de la montre, nous ne garantissons pas qu'elle puisse maintenir le niveau de précision attendu en matière de chronométrage, ou qu'elle fonctionne correctement dans des environnements humides ou résiste correctement à l'eau.

Votre Garantie Commerciale est liée à votre adresse postale. Afin d'assurer la validité de votre Garantie Commerciale, veuillez nous informer de tout changement de coordonnées, y compris votre nom complet, votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. Si les produits ont été achetés dans le cadre d'un cadeau pour un tiers, merci de nous fournir les coordonnées le concernant.

La Garantie Commerciale ne couvre pas la perte ou le vol de votre montre, l'usure normale, les dommages causés à votre montre par accident, mauvaise manipulation, mauvais traitement ou négligence (y compris, sans limitation, toute négligence résultant d'un non-respect des instructions du fabricant et/ou de nos équipes). En particulier, l'usure du bracelet, du verre, du fermoir, et les dommages esthétiques ne sont pas couverts par notre Garantie Commerciale. Si votre montre est couverte par notre Garantie Commerciale Limitée, les imprécisions de la montre dans son indication de l'heure, ainsi que les dommages liés à l'infiltration d'eau, ne sont pas couverts.

Si votre montre nous est retournée pour une demande valable sous Garantie Commerciale alors qu'elle est également couverte par la garantie du fabricant, nous nous réservons le droit d'user de cette garantie du fabricant en lieu et place de notre garantie.

Votre Garantie Commerciale sera annulée si un tiers effectue des tests ou travaux sur votre montre (y compris, sans limitation, le démontage de votre montre pour inspection) à notre insu et sans notre consentement préalable.

L'utilisation de composants de rechange peut gravement compromettre la performance technique, la fiabilité et la résistance à l'eau de votre montre. Toute modification de votre montre par l'ajout ou le remplacement de composants par des produits d'occasion non fournis par le fabricant entraînera l'annulation de votre Garantie Commerciale.

En cas de demande sous garantie, nous vous rembourserons, réparerons ou remplacerons votre montre, à notre seule discrétion. Le délai de traitement que nous pourrions vous indiquer n'est ni contraignant, ni essentiel.

La décision finale concernant toutes réclamations contre notre Garantie Commerciale nous appartient. Si un litige survient à propos de la Garantie Commerciale, nous nous réservons en outre le droit de nommer un expert horloger indépendant pour qu'il se prononce sur les aspects litigieux en question, sans que ceci ne soit obligatoire. Les conclusions du rapport de l'expert horloger figurant dans son rapport obligent les deux parties au litige. Merci de noter que si le fabricant émet des recommandations qui diffèrent des nôtres, ce sont nos recommandations qui prévalent dans le cadre de notre Garantie Commerciale.

Si vous résidez hors de France, vous devrez peut-être payer des droits d'importation ou d'autres taxes, frais et charges appliqués par les douanes ou d'autres autorités de votre pays en lien avec les travaux effectués dans le cadre de la Garantie Commerciale, en particulier si vous ne remplissez pas correctement les déclarations correspondantes

Veuillez noter que vous devez livrer la montre en toute sécurité à notre centre de service, comme il convient et avec une assurance adéquate, que ce soit pour une inspection ou pour faire valoir vos droits en vertu de votre Garantie Commerciale ou pour toute autre raison. Ceci sera de votre seule responsabilité et **à vos frais**, sauf indication contraire. Nous vous facturerons

les frais d'envoi et d'emballage ainsi que toutes les autres taxes, frais et charges appliquées par les douanes survenues dans le cadre de nos prestations sous Garantie si vous résidez en dehors de France.

Le renvoi de la montre sera effectué lorsque la montre aura été livrée à l'adresse indiquée dans votre commande ou lorsque la montre sera récupérée en nos bureaux (par vous ou votre représentant).

Si vous faites appel à un autre service de livraison de colis pour récupérer votre montre, la livraison sera effectuée lorsque la montre aura été retirée de nos bureaux. Cela signifie que nous ne sommes pas responsables si la montre est perdue ou endommagée au cours du transit.

La montre est sous votre responsabilité dès que la livraison a été effectuée.

Votre Garantie est personnelle et n'est pas transférable..

Si vous souhaitez faire une demande ou une réclamation en rapport avec votre Garantie Commerciale, veuillez contacter un membre de notre équipe service en appelant le 0843 636 2381 (appuyez sur 4 pour le service) ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [aftersales@watchfinder.co.uk](mailto:aftersales@watchfinder.co.uk).

#### 14. **AGLIE BRACCIALI**

Data la natura dei nostri prodotti, le dimensioni dei braccialetti possono variare in quanto non sempre ci vengono fornite con un accompagnamento completo di maglie. Accettare di modificare le dimensioni del braccialetto è interamente a discrezione di Watchfinder.

#### 15. **RENDICONTO**

È possibile recedere dal contratto di vendita relativo a uno o più prodotti senza fornire alcuna motivazione entro i primi 14 giorni dal ricevimento dei prodotti. I prodotti acquistati online saranno dotati di un adesivo di reso a prova di manomissione che consente di provare ed esaminare i prodotti per eventuali difetti.

Per esercitare il tuo diritto di recesso, puoi contattare il nostro team di assistenza Customer Se seguire le istruzioni che ti verranno fornite, oppure puoi inviarci per iscritto una dichiarazione inequivocabile via e-mail a [aftersales@watchfinder.co.uk](mailto:aftersales@watchfinder.co.uk). In alternativa, è possibile annullare utilizzando il modulo di recesso modello fornito di seguito, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di cancellazione, è sufficiente annullare l'ordine prima della scadenza del periodo di cancellazione.

Le spese di spedizione per la restituzione, l'imballaggio e l'assicurazione saranno a tue spese e sotto la tua responsabilità e dovrai seguire le nostre ragionevoli istruzioni. Ti consigliamo di utilizzare un sistema di posta tracciato e di conservare la prova dell'affrancatura. È necessario assicurarsi di imballare i prodotti in modo appropriato per evitare danni durante il trasporto.

Si prega di consultare quanto segue per informazioni sui resi:

- a. se il tuo ordine è faulty alla consegna, rimborseremo le spese di spedizione di restituzione ragionevolmente sostenute (esclusi eventuali costi assicurativi e accessori) a condizione che tu rispetti le nostre ragionevoli istruzioni di restituzione e ci fornisca una copia di tutte le ricevute pertinenti;
- b. In tutti i casi, rimarrai responsabile di assicurarti di imballare il tuo ordine in modo appropriato per evitare danni durante il trasporto ed è tua responsabilità assicurare completamente l'ordine al momento della restituzione; e
- c. Potresti anche dover pagare le tasse di importazione / esportazione o altre tasse, tasse e oneri applicati dalle autorità doganali o da altre autorità per il lavoro svolto sull'ordine, in particolare se non compili correttamente le dichiarazioni appropriate. Devi rispettare tutte le leggi e i regolamenti del tuo paese. Eventuali costi aggiuntivi per lo sdoganamento devono essere a carico dell'utente; Non abbiamo alcun controllo su queste accuse e non possiamo prevedere quali potrebbero essere. Se non sei sicuro che queste spese possano essere applicate al tuo ordine, contatta l'ufficio fiscale o doganale locale per ulteriori informazioni.

Ci riserviamo il diritto di effettuare eventuali detrazioni da qualsiasi rimborso dovuto per la perdita di valore di qualsiasi prodotto, o rifiutare completamente il tuo reso, a causa di qualsiasi manipolazione non necessaria mentre sei sotto la tua cura. È necessario prendersi ragionevole cura dei prodotti e restituire i prodotti (inclusi tutti gli articoli di accompagnamento ricevuti con l'ordine) nelle loro condizioni originali come vendute a voi. In particolare, l'utente accetta che il p-aperwork, ove fornito, debba essere restituito per intero. Prima di accettare qualsiasi reso, tutti i prodotti restituiti saranno ispezionati dal nostro dipartimento di approvvigionamento per confermare l'autenticità e l'integrità dei prodotti in questione e dovrai sostenere un addebito per qualsiasi cosa necessaria se i prodotti risultano danneggiati o altrimenti compromessi dalla manipolazione dei prodotti.

Indipendentemente da dove stai restituendo il tuo articolo, mantieni il rischio e la responsabilità dell'ordine fino a quando non viene ricevuto da noi o dal nostro corriere incaricato.



Devi effettuare il tuo reso entro 14 giorni dalla notifica della tua intenzione di restituire.

### **Modello di modulo di recesso**

- a. Al mirino [nome] [INSERISCI INDIRIZZO]
- b. Con la presente io/noi (\*) comuniciamo che io/noi (\*) recediamo dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni
- c. (\*)
- d. ordinato il (\*)/ricevuto il (\*),
- e. Nome del/dei consumatore/i,
- f. Indirizzo del/dei consumatore/i,
- g. Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato su supporto cartaceo),
- h. Dattero
- i. (\*) Delete as appropriate

## **16. IMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, decliniamo ed escludiamo tutti gli altri termini, condizioni e garanzie in relazione ai prodotti e ai Canali di vendita, siano essi espliciti o impliciti per statuto o altro o derivanti da qualsiasi precedente corso di negoziazione o utilizzo o pratica commerciale.

Nulla nelle presenti Condizioni di vendita limita o esclude la nostra responsabilità per qualsiasi responsabilità che non possa essere limitata o esclusa dalla legge applicabile. Fatta salva la frase precedente, la nostra responsabilità complessiva nei confronti dell'utente ai sensi delle presenti Condizioni di vendita per qualsiasi ordine contrattuale, illecito civile (inclusa la negligenza) o altro, anche se siamo stati informati della possibilità di tali danni, non supererà in nessun caso il cento per cento (100%) del prezzo del/i prodotto/i nel vostro ordine.

Si prega di notare che in alcune giurisdizioni le leggi sulla protezione dei consumatori potrebbero non consentire determinate esclusioni o limitazioni di garanzie o responsabilità e, di conseguenza, alcune delle esclusioni e limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

## **17. RIMBORSOS**

Se ti è dovuto un rimborso ai sensi delle presenti Condizioni di vendita, faremo ogni sforzo commercialmente ragionevole per rimborsarti 30 giorni dopo la data in cui abbiamo accettato il tuo reso, a meno che non sia legalmente vietato farlo. Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi rimborso che venga richiesto di inviare a un conto diverso da quello che ha effettuato il pagamento iniziale e non nella valuta pagata, salvo diverso accordo. Inoltre, faremo ogni sforzo commercialmente ragionevole per rimborsarti il prezzo di acquisto utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. Le spese di spedizione iniziali saranno rimborsate, tranne nel caso in cui tu abbia originariamente optato per una consegna non standard, nel qual caso i costi aggiuntivi non saranno rimborsabili.

## **18. CREDITO NOTES**

La nota di credito potrebbe essere limitata nel tempo; Si prega di controllare la nota di credito per vedere quale limite di tempo si applica. Se per qualsiasi motivo valido scegli di restituire i prodotti acquistati con una nota di credito, verrà emessa un'altra nota di credito.

Se la tua nota di credito supera il prezzo di acquisto dei prodotti, non verrà dato alcun cambiamento per la parte non utilizzata della nota di credito e ti verrà emessa un'ulteriore nota di credito per l'importo rimanente. Se hai un motivo valido per restituire questo articolo, verrà emessa un'altra nota di credito per il valore della nota di credito originale. Se la tua nota di credito è inferiore al prezzo di acquisto dei prodotti, devi pagare il saldo di pagamento in sospeso per completare la transazione. Se hai un motivo valido per restituire l'ordine, verrà emessa un'altra nota di credito per l'importo originale della nota di credito e solo il saldo del pagamento in sospeso verrà rimborsato nel modo in cui è stato originariamente pagato. È importante conservare la nota di credito originale al sicuro poiché le copie non saranno accettate. La nota di credito deve essere presentata prima del punto di acquisto affinché i prodotti possano essere ritirati o spediti.

## **19. INTERO ACCORDO E CONFLITTO CON ALTRI ACCORDI**

Le presenti Condizioni di vendita e altri documenti applicabili costituiscono l'intero accordo tra le parti. In caso di incongruenza tra altre comunicazioni e le presenti Condizioni di Vendita, prevarranno queste ultime. Salvo quanto sopra menzionato, l'utente

riconosce di non aver fatto affidamento su alcuna dichiarazione, promessa o dichiarazione fatta o fornita da o per nostro conto che non sia stabilita nelle presenti Condizioni di vendita.

## 20. WATCHFINDER MARKETPLACE E VENDITORI CERTIFICATI

**Questa clausola è applicabile solo ai clienti residenti nel Regno Unito che acquistano tramite Watchfinder.co.uk e quando acquistano da uno dei nostri venditori terzi accuratamente selezionati ("Venditori certificati").** Come indicato sopra, mentre la vendita sarà condotta sulla Piattaforma Watchfinder, il tuo contratto sarà con il Venditore certificato. Per ulteriori informazioni, consulta le nostre Domande frequenti su Marketplace . Questa clausola stabilirà eventuali modifiche alle Condizioni di vendita di Watchfinder quando acquisti tramite un venditore certificato e qualsiasi altra informazione pertinente che possa essere rilevante per il tuo acquisto.

- a. La clausola 4 non si applicherà all'utente e sarà sostituita dalla seguente: I pagamenti devono essere effettuati a noi nella valuta locale dell'Entità venditrice, a meno che tu non sia autorizzato a farlo diversamente da noi, e qualsiasi rimborso sarà emesso da noi solo nella valuta locale dell'Entità venditrice. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le fluttuazioni del tasso di cambio, che potrebbero influire su qualsiasi rimborso se risiedi al di fuori del paese dell'Entità venditrice.

I prezzi indicati sulle pagine dei prodotti delle Piattaforme o come altrimenti indicato dai Canali di vendita disponibili includono le imposte sulle vendite/IVA, ma escludono i costi di spedizione e altre imposte, salvo diversa indicazione.

Le nostre spese di spedizione ti saranno notificate prima dell'acquisto e saranno aggiunte all'importo totale dovuto e mostrate nella pagina "Riepilogo order" della nostra Piattaforma prima di effettuare l'ordine.

È necessario effettuare il pagamento per i prodotti contemporaneamente all'ordine. Dobbiamo ricevere fondi completi e liquidati prima della spedizione dei prodotti (tramite pagamento diretto da parte tua o tramite un'opzione di finanziamento al consumo).

Accettiamo i metodi di pagamento identificati nella pagina "Dettagli di pagamento" del checkout.

Non accettiamo bonifici bancari per ordini effettuati tramite i nostri venditori certificati.

La pagina "Riepilogo dell'ordine" della nostra Piattaforma ti fornirà una ripartizione del prezzo dei prodotti, delle nostre spese di spedizione e di eventuali supplementi della carta di credito e visualizzerà un importo totale da pagare.

- b. La clausola 5 non si applicherà all'utente e sarà sostituita dalla seguente: Una volta effettuata la tua scelta e effettuato l'ordine attraverso i Canali di vendita, riceverai una conferma scritta dell'ordine (via e-mail o altrimenti confermando i dettagli del tuo ordine insieme a un numero di riferimento dell'ordine). Assicurati di salvare questo numero di riferimento dell'ordine per eventuali richieste future relative al tuo ordine. Questa conferma d'ordine non è un'accettazione del tuo ordine. Per procedere con l'ordine, condurremo i consueti controlli legali di credito, antifrode, sicurezza e relativi e, se accettabile, elaboreremo il tuo ordine. Al ricevimento della conferma d'ordine, è responsabilità dell'utente esaminarla e confermare che rifletta accuratamente l'ordine previsto. In caso di domande o dubbi o se la conferma dell'ordine non riflette le tue intenzioni, devi contattare tempestivamente i team di vendita o post-vendita.

L'ordine verrà quindi trasmesso al nostro venditore certificato per confermare la sua capacità di evadere l'ordine. Il Venditore Certificato ci informerà quindi, che a sua volta ti informerà che l'ordine è stato accettato dal Venditore Certificato. Nel caso in cui il Venditore certificato non sia in grado di evadere il tuo ordine, ti aggiorneremo non appena ragionevolmente possibile.

Una volta che tutti i controlli standard di due diligence e l'ispezione fisica sono stati intrapresi e approvati sull'orologio del venditore certificato, ti invieremo un'e-mail per confermare la spedizione del tuo ordine e ti invieremo una conferma dell'ordine e della spedizione per iscritto (via e-mail o in altro modo). Questa conferma d'ordine e spedizione costituisce la nostra accettazione del tuo ordine e indica l'esistenza di un contratto di vendita vincolante tra te e il Venditore certificato.

- c. La clausola 6 non si applicherà all'utente e sarà sostituita dalla seguente: Gli acquisti effettuati tramite i nostri venditori certificati saranno consegnabili solo a persone residenti nel Regno Unito.

Sebbene disponiamo di processi rigorosi, la consegna del tuo ordine potrebbe richiedere più tempo del solito poiché ci affidiamo al nostro venditore certificato per inviare prima il prodotto a Watchfinder per l'autenticazione e i controlli di due diligence. Watchfinder, una volta confermato l'ordine, provvederà quindi a consegnarti e compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la consegna da parte del corriere entro la data di consegna stimata che ti è stata data, e in ogni caso entro 30 giorni dalla data di conferma.

Si prega inoltre di notare che non spediamo t odeterminati paesi o indirizzi, come militari, alcune aree riservate o caselle postali.

La consegna dei prodotti sarà considerata completata quando noi o il nostro corriere incaricato consegniamo i prodotti presso la sede fornita o quando i prodotti vengono ritirati presso la nostra sede da voi.

Se organizzi autonomamente un altro corriere o una terza parte per ritirare i prodotti, la consegna sarà completata quando i prodotti saranno ritirati presso la nostra sede dal tuo corriere / terza parte incaricata.

Ci riserviamo il diritto di condurre un'indagine completa su eventuali reclami per mancata consegna, che possono includere la segnalazione della questione alla polizia locale e / o ad altre autorità per indagare. Condurremo qualsiasi indagine il più rapidamente possibile, ma facciamo affidamento sulla conformità di terzi.

## 21. PARAMETRI DI CLASSIFICA

I prodotti messi a disposizione per la vendita da noi sulla Piattaforma sono classificati nelle pagine degli annunci in base a un algoritmo che considera i seguenti criteri:

i) prezzo; (ii) novità e specifiche dei Prodotti (ad esempio categoria, colore); (iii) disponibilità di scorte e dimensioni; e (iv) data di caricamento.

Quando Prodotti identici sono resi disponibili per la vendita attraverso la Piattaforma da due o più venditori distinti, vengono presi in considerazione i seguenti criteri, a seconda dei casi: (a) inserzioni promosse (b) disponibilità di stock e dimensioni; (c) tempi di consegna al Cliente; e (d) data di caricamento del Prodotto.

## 22. GENERALE

### **Privacy**

Utilizziamo le tue informazioni personali solo in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. Si prega di prendere il tempo per leggere e comprendere la nostra Informativa sulla privacy in quanto include termini importanti che si applicano a voi.

### **Comunicazioni tra di noi**

Se desideri contattarci per iscritto, o se una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni di vendita richiede che tu ci dia comunicazione per iscritto, puoi inviarcelo via e-mail a Watchfinder all'indirizzo [aftersales@watchfinder.co.uk](mailto:aftersales@watchfinder.co.uk).

Se dobbiamo contattarti o darti comunicazione per iscritto, lo faremo via e-mail o per posta prepagata all'indirizzo che ci hai fornito.

### **Rinuncia**

Se non riusciamo, in qualsiasi momento durante la durata di un contratto, a insistere sulla rigorosa esecuzione da parte tua di uno qualsiasi dei tuoi obblighi ai sensi del contratto o di una qualsiasi delle presenti Condizioni di vendita e / o se non riusciamo a esercitare uno qualsiasi dei diritti o rimedi a cui abbiamo diritto ai sensi del contratto, ciò non costituirà una rinuncia a tali diritti o rimedi e non ti solleva dal rispetto di tali Obblighi.

Una rinuncia da parte nostra a qualsiasi inadempienza delle presenti Condizioni di vendita da parte dell'utente non costituirà una rinuncia a qualsiasi inadempienza successiva.

Nessuna rinuncia da parte nostra a una qualsiasi delle presenti Condizioni di vendita sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarata come una rinuncia e ti venga comunicata per iscritto.

### **Clausola salvatoria**

Se un tribunale o un'autorità competente decide che una qualsiasi delle disposizioni o paragrafi delle presenti Condizioni di vendita o qualsiasi disposizione di un contratto non è valida, illegale o inapplicabile in qualsiasi misura, il termine sarà, solo in tale misura, separato dalle restanti Condizioni di vendita, che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

### **Diritti di terzi**

Salvo quanto espressamente previsto, il presente contratto è stipulato tra voi e noi. Nessun altro che una parte del presente contratto avrà alcun diritto di far rispettare uno qualsiasi dei suoi termini.

## **Il nostro diritto di modificare le presenti Condizioni di vendita**

Abbiamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni di vendita di volta in volta.

Sarai soggetto ai nostri termini e condizioni in vigore al momento in cui effettui l'ordine con noi, a meno che qualsiasi modifica a tali termini o condizioni non sia richiesta dalla legge o dall'autorità governativa (nel qual caso si applicheranno agli ordini precedentemente effettuati da te), o se ti informiamo della modifica a tali termini e condizioni prima del tuo ordine è accettato da noi (nel qual caso abbiamo il diritto di presumere che tu abbia accettato la modifica ai termini e alle condizioni procedendo con il tuo ordine).

## **Trasferimento dei nostri diritti e obblighi**

Potremmo trasferire i nostri diritti e obblighi ai sensi delle presenti Condizioni di vendita a un'altra organizzazione e ti informeremo sempre per iscritto se ciò accade, ma ciò non influirà sui tuoi diritti, o sui nostri obblighi, ai sensi delle presenti Condizioni di vendita.

## **Eventi al di fuori del nostro controllo**

Non siamo responsabili per eventuali mancanze o ritardi nell'esecuzione o nel rispetto dei nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni di vendita derivanti da qualsiasi causa al di fuori del nostro ragionevole controllo.

## **Legge applicabile e giurisdizione**

Le presenti Condizioni di vendita saranno regolate e interpretate in conformità con le leggi del paese da cui l'Entità venditrice applicabile spedisce i prodotti, senza riferimento alle disposizioni sul conflitto di leggi. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante da o in relazione alle Condizioni di Vendita, inclusa la validità, invalidità, violazione o risoluzione delle Condizioni di Vendita, sarà giudicata o arbitrata in conformità con le Condizioni di Vendita. Laddove le leggi applicabili siano diverse dalle leggi obbligatorie a tutela dei consumatori nel tuo paese, ti offiremo una protezione simile.

Puoi intentare un'azione legale contro di noi nei tribunali della rispettiva Entità venditrice o nei tribunali del paese in cui risiedi. Potremmo anche avviare procedimenti contro di te nei tribunali del paese in cui risiedi.

Se sei un consumatore residente nell'Unione Europea, hai il diritto di presentare il tuo reclamo a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie. Per trovare un elenco degli organismi ADR nel proprio paese, è possibile fare riferimento alla piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione europea al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/odr/>.

## **23. Contattateci**

In caso di domande o commenti sulle presenti Condizioni di vendita o su questioni in generale, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo fornito di seguito. In caso di domande o commenti sulle presenti Condizioni di vendita o su questioni in generale, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo fornito di seguito.

Post-vendita: [aftersales@watchfinder.co.uk](mailto:aftersales@watchfinder.co.uk).

Vendite: [Sales@watchfinder.co.uk](mailto:Sales@watchfinder.co.uk)

**In qualità di consumatore, nulla nelle presenti Condizioni di vendita pregiudicherà i tuoi diritti legali.**

# **TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO**

## **INTRODUZIONE**

Le presenti Condizioni di acquisto si applicano a qualsiasi acquisto effettuato da Watchfinder (come definito di seguito), utilizzando questo sito Web e qualsiasi applicazione mobile o digitale associata che faccia riferimento alle presenti Condizioni di acquisto (le "Piattaforme") o telefonicamente o tramite il nostro team di acquisto (insieme alle Piattaforme, i "Canali di acquisto").

L'entità che acquisterà il cliente dipenderà dall'indirizzo di consegna a cui desideri spedire l'orologio ("Watchfinder", "noi", "noi"):

**Customers con sede nel Regno Unito:** Watchfinder.co.uk Limited registrata in 15 Hill Street, Londra W1J 5QT.

**Consumatori con sede nell'Unione Europea:** filiale francese di Watchfinder Europe B.V., con sede in 10 Cite du Retiro, 75008, Parigi, Francia. Watchfinder Europe B.V., ha sede legale in Herengracht 436, 1017 BZ, Amsterdam, Paesi Bassi, partita IVA NL863942957B01.

**Customers con sede in Svizzera:** Watchfinder Switzerland SA, Route des Biches 9, 17 Villars-sur-Glâne, Svizzera.

e i termini e le condizioni legali che si applicheranno a qualsiasi contratto tra noi per la vendita del tuo orologio a Watchfinder ("tu", "tuo").

Vendendo il tuo orologio a Watchfinder, accetti di essere vincolato dalle presenti Condizioni di acquisto.

È necessario salvare le presenti Condizioni di acquisto per riferimento futuro.

L'Entità Acquirente è un'affiliata di Watchfinder.co.uk Limited, che possiede e modifica le Piattaforme ai sensi delle Condizioni d'uso. Watchfinder.co.uk Limited è anche responsabile delle nostre pratiche di raccolta delle informazioni ai sensi dei termini dell'Informativa sulla privacy e della Politica sui cookie. Effettuando un ordine, accetti di essere vincolato dalle Condizioni d'uso, dall'Informativa sulla privacy e dalla Politica sui cookie i cui termini sono incorporati nelle presenti Condizioni di acquisto.

È importante che tu legga e comprenda le presenti Condizioni di acquisto prima di venderci il tuo orologio. Se c'è qualche termine che non capisci o non accetti, ti preghiamo di discuterne con un membro del nostro team acquisti prima di effettuare l'ordine o, se un membro del nostro team acquisti non è disponibile, contatta il nostro team di assistenza clienti via e-mail [aftersales@watchfinder.co.uk](mailto:aftersales@watchfinder.co.uk).

Le intestazioni delle clausole non pregiudicano l'interpretazione delle presenti Condizioni di acquisto.

Un riferimento a "scrittura" o "scritto" include la posta elettronica.

A meno che il contesto non richieda diversamente, le parole al singolare devono includere il plurale e, al plurale, includere il singolare.

Le parole cheseguono i termini che includono, **in particolare, ad esempio**, o qualsiasi espressione simile devono essere interpretate come illustrative e non devono limitare il senso delle parole, della descrizione, della definizione, della frase o del termine che precedono tali termini.

## 1. IDONEITÀ ALLA VENDITA

Solo le persone fisiche (e non le persone giuridiche) che (a) hanno raggiunto la maggiore età richiesta per stipulare contratti (18 nella maggior parte dei paesi); b) hanno la capacità giuridica di stipulare contratti; e (c) utilizzare un indirizzo di spedizione nel paese o nei paesi in cui spediamo come specificato dai Canali di vendita, può ordinare prodotti tramite i Canali di vendita. Se non hai raggiunto la maggiore età o altrimenti non puoi stipulare legalmente un contratto, devi chiedere ai tuoi genitori o tutori di effettuare un ordine per tuo conto e verrà chiesto loro di accettare le presenti Condizioni di vendita.

Effettuando un ordine attraverso i Canali di vendita, dichiari e garantisci di essere un cliente finale in buona fede che acquista per uso personale tuo o di altri e non consegnerà, venderà o distribuirà in altro modo i nostri prodotti o acquisterà i nostri prodotti o servizi per scopi commerciali.

## 2. VENDI IL TUO PROCESSO DI OROLOGIO

Se desideri venderci il tuo orologio, dovrai fornirci i dettagli del tuo orologio, inclusi modello, marca, età, esistenza del produttore box e / o paperwork e numero di serie (se disponibile), inserendo i dettagli su "Vendi il tuo orologio" sulla nostra Piattaforma o navigando attraverso il nostro catalogo nella pagina "Vendi il tuo orologio" per trovare l'orologio che desideri vendere.

Quando completi il processo "Vendi il tuo orologio", ti verrà fornita una quotazione iniziale da Watchfinder, che sarà una quotazione preliminare e condizionata basata sulle informazioni che hai fornito (la "Quotazione iniziale").

Si prega di fornire informazioni su di voir watch in modo completo e accurato. La fornitura di informazioni inesatte o fuorvianti da parte dell'utente può comportare una quotazione iniziale imprecisa che non può essere invocata dall'utente.

Ti contatteremo con il preventivo iniziale via e-mail, telefono o notifica online. Se non ricevi o non sei in grado di ricevere il tuo preventivo iniziale, contatta il nostro team acquisti.

Qualsiasi Offerta Iniziale è fornita su base "soggetta a contratto" e non è legalmente vincolante. Ci riserviamo il diritto di modificare o ritirare la quotazione iniziale in qualsiasi momento senza alcuna responsabilità nei tuoi confronti. Salvo diverso accordo scritto, il Preventivo Iniziale sarà disponibile per l'accettazione per un massimo di 7 giorni dalla data di emissione, tuttavia, questo è a nostra discrezione.

Al ricevimento del tuo orologio presso il nostro centro di assistenza, sarai sottoposto a controlli fisici e di due diligence, l'ultimo dei quali includerà una ricerca attraverso eventuali database o registri smarriti o rubati. Si prega di notare che se l'orologio corrisponde a un articolo in un database o registro di orologi rubati, sia interni che esterni, Watchfinder potrebbe essere legalmente obbligato a proteggere l'orologio e, ove necessario, a informare i locali Applicazione della legge. In questo caso, non verrà effettuato alcun pagamento o credito e potrebbe essere richiesto di contattare il proprietario del registro pertinente e / o le forze dell'ordine locali per risolvere direttamente la questione.

Al termine di soddisfacenti controlli di due diligence e ispezioni fisiche, potremmo fornirti una valutazione finale, che sarà l'offerta formale di Watchfinder per l'acquisto del tuo orologio da te (la "Valutazione finale"). Nel caso in cui decidessimo di procedere con l'offerta di una Valutazione Finale, avrai 30 giorni per accettare la Valutazione Finale. Qualsiasi estensione di questo periodo sarà esclusivamente a nostra discrezione. Sarai informato della tua valutazione finale via e-mail, telefono o notifica online sul tuo account Watchfinder. Una Valutazione finale non accettata può essere ritirata o modificata in qualsiasi momento da Watchfinder senza incorrere in alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

Qualora decidessimo di non procedere con l'acquisto, provvederemo a restituirti il watch, a meno che non ci venga impedito per legge.

La Valutazione Finale può differire dalla Quotazione Iniziale per motivi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) l'orologio non è pienamente conforme alle informazioni fornite durante il processo di Quotazione Iniziale; o ii) la condizione è tale da avere un impatto sostanziale sul valore dell'orologio; o iii) altri fattori rilevanti non divulgati in precedenza che influiscono sulla valutazione.

Prima del completamento del contratto con noi, acconsenti alla condivisione di qualsiasi altro cliente Watchfinder che contenga le tue informazioni personali (ad esempio una scheda di garanzia recante il tuo nome). Se il box e/o paperwork contiene informazioni personali di terze parti, garantisci di aver ricevuto i consensi appropriati per condividere tali informazioni con un potenziale cliente Watchfinder e accetti di indennizzarci integralmente per qualsiasi rivendicazione di terzi nei nostri confronti in relazione alla condivisione di che la terza parte dati su una successiva vendita da parte nostra del tuo orologio

Il contratto tra noi sarà stipulato solo quando avrai accettato la valutazione finale.

Puoi tenere traccia del processo di acquisto accedendo al tuo account Watchfinder. Cercheremo inoltre di tenervi regolarmente aggiornati via e-mail.

Il tempo non è essenziale per Watchfinder per completare uno qualsiasi dei suoi obblighi stabiliti nel presente documento.

È sempre possibile che, nonostante i nostri migliori sforzi, ti forniamo una quotazione iniziale e/o una valutazione finale errate. Se per qualche motivo si è verificato un errore nella Quotazione Iniziale e/o nella Valutazione Finale, correggeremo la Quotazione Iniziale e/o la Valutazione Finale non appena ragionevolmente possibile dopo la notifica dell'errore. Se l'errore è evidente e inequivocabile e avrebbe potuto essere ragionevolmente riconosciuto da te come un prezzo errato, non siamo tenuti ad acquistare l'orologio da te al prezzo errato nonostante tu abbia accettato qualsiasi valutazione finale. Nessuna responsabilità può essere accettata da noi per errori accidentali o errori causati da guasti del sistema

### 3. PREZZO E PAGAMENTO

I prezzi da noi indicati e tutti i pagamenti da noi effettuati saranno nella valuta locale dell'Entità Acquirente, salvo diverso accordo. Il prezzo indicato sarà al netto di eventuali franchigie, come ti verrà dettagliato,

Effettueremo il pagamento sul conto bancario da te consigliato. Si prega di notare che sei responsabile di garantire l'accuratezza dei dettagli del tuo conto bancario. Non ci assumiamo alcuna responsabilità se ci fornisci dati bancari inesatti.

Il pagamento verrà effettuato tramite bonifico Banche Automated Clearance System (BACS) e i fondi disponibili potrebbero richiedere circa 7 giorni lavorativi per arrivare dopo che il pagamento è diventato esigibile. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali ritardi che siano inevitabili nelle circostanze. Ci riserviamo il diritto di pagare con qualsiasi altro metodo di pagamento quando e dove ragionevole. Tutti i dati bancari devono essere inseriti da te e sei responsabile dell'accuratezza di questi dati.

Non effettueremo alcun pagamento a terzi effettueremo solo 1 pagamento.

I venditori internazionali possono essere soggetti a un costo bancario aggiuntivo.

Watchfinder si riserva il diritto di compensare qualsiasi importo dovuto dall'utente nel processo di acquisto dell'orologio.

Si prega di consultare la sezione Scambio parziale di seguito per informazioni sulle transazioni di scambio parziale.

Il prezzo indicato esclude le importazioni o altre tasse, tasse e oneri che potrebbero essere applicabili.

Pagherai tutti gli importi dovuti ai sensi delle presenti Condizioni di acquisto per intero senza alcuna detrazione o trattenuta, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge e non avrai il diritto di far valere alcun credito, compensazione o domanda riconvenzionale nei nostri confronti al fine di giustificare la trattenuta del pagamento di tale importo in tutto o in parte. Possiamo in qualsiasi momento, senza limitare altri diritti o rimedi che potremmo avere, compensare qualsiasi importo dovuto a noi da te con qualsiasi importo dovuto da noi a te.

## 4. CONSEGNA

Le seguenti sono forme accettabili di consegna del watch da voi a noi. L'utente può:

- a. inviare il watch alla posizione del Watchfinder consigliata; o
- b. consegnare a mano il watch a un membro del personale all'interno di una boutique Watchfinder; o
- c. scegli di fare in modo che Watchfinder organizzi la raccolta del watch dal tuo indirizzo di casa ("Home Collection").

(collettivamente, i "Metodi di consegna")

L'atchsarà a vostra carico fino al ricevimento da parte nostra al momento della nostra rimissione o ricevuto dal nostro corriere incaricato nel caso di Home Collection, a quel punto diventerà nostra responsabilità.

Ti verranno inviate istruzioni complete se selezioni Home Collection come metodo di consegna, che includerà istruzioni di imballaggio per il tuo watch.

Sarà tua responsabilità imballare adeguatamente il tuo watch se ci invii il watch tramite Home Collection. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per danni, perdite o mancata ricezione se, a nostro ragionevole parere, il watch non è stato imballato correttamente prima di consegnare il pacco al nostro corriere designato o a noi / le nostre remise.

Selezionando Home Collection, accetti di consegnarci il tuo orologio tramite il nostro corriere incaricato.

Accetti di seguire tutte le istruzioni ragionevoli, scritte o telefoniche, che forniamo quando segui uno qualsiasi dei metodi di consegna.

Cercheremo di informarti non appena ragionevolmente possibile quando il tuo orologio è stato ricevuto

Home Collection è soggetto a disponibilità, a seconda della località.

## 5. OBBLIGHI DOGANALI E DI IMPORT/EXPORT

Se risiedi al di fuori dell'area doganale dell'Entità Acquirente, potresti anche dover pagare dazi di importazione / esportazione e / o altre tasse, tasse e oneri applicati dalle autorità doganali o da altre autorità. Potrebbe anche essere necessario fare determinate dichiarazioni e / o pagare costi aggiuntivi se l'orologio incorpora materiali particolari (ad esempio, ma senza limitazioni, cinturini in pelle esotica o pietre preziose). Devi rispettare tutte le leggi e i regolamenti del tuo paese e del paese in cui stai inviando il tuo orologio a questo proposito. Eventuali costi aggiuntivi per lo sdoganamento devono essere a carico dell'utente; Non abbiamo alcun controllo su queste accuse e non possiamo prevedere quali potrebbero essere. Se non sei sicuro che queste spese e / o dichiarazioni possano applicarsi al tuo ordine, devi contattare il tuo ufficio fiscale o doganale locale per ulteriori informazioni prima di inviarci il tuo orologio. Non saremo responsabili nei tuoi confronti se non rispetti questi obblighi.

## 6. I TUOI IMPEGNI

Vi impegnate affinché:

### Informazioni fornite dall'utente

all le informazioni fornite da voi, a noi, sono veritiere, accurate e complete;

non hai nascosto alcun fatto o questione riguardante l'identità, la qualità, la storia, la provenienza, l'autenticità, lo status giuridico o il carattere generale del Watch, che potrebbe essere considerato da un acquirente ragionevole nella nostra posizione come materiale o altrimenti suscettibile di influenzare la decisione di acquistare il Watch;

### Titolo

Il WATCH è di tua proprietà e che hai il diritto di vendere il WATCH senza alcun onere, vincolo, onere o reclamo avverso, incluso qualsiasi acquisto a rate o altro accordo di credito. Soprattutto:

- a. il WATCH non è stato segnalato al produttore, alla polizia o a qualsiasi altra autorità come smarrito o rubato;
- b. il WATCH non è soggetto a un accordo finanziario non divulgato; e
- c. Nessun'altra persona ha alcun diritto al Watch, sia legale, equo, possessorio o altro.

### Condizione

il WATCH non è stato una "cancellazione" assicurativa o soggetta a sostanziali riparazioni;

il WATCH non è stato alterato, personalizzato o manomesso (comprese le parti di ricambio che non sono originali per il produttore o che sono contraffatte);

Il WATCH è esente da difetti significativi di progettazione, materiale e lavorazione;

### **Autenticità e provenienza**

accetti che ogni elemento nella descrizione dell'orologio, compresa la marca, il modello e il numero di serie, sia una parte materiale ed essenziale della sua identità e che l'assenza o il mancato rispetto di tale elemento renda l'orologio radicalmente e fondamentalmente diverso dall'orologio che hai accettato di fornire;

l'atch, il numero di serie e la documentazione (compresi eventuali prodotti originali del produttore Box e/o PAPERWORK) sono originali, autentici e accurati;

### **Tasse e dazi**

tutti gli oneri, i dazi (doganali o di altro tipo), le tasse e/o qualsiasi altra tassa dovuta e pagabile dall'utente a qualsiasi autorità doganale, fiscale e/o di altro tipo in relazione all'acquisto originale, alla proprietà, all'importazione/esportazione e/o alla vendita dell'orologio a noi, sono stati pagati per intero; e

Sei pienamente responsabile per qualsiasi violazione delle condizioni precedenti e rimani tale nonostante la scoperta di tale violazione da parte nostra.ddddddddd

## **7. RIMEDI**

Se l'orologio non rispetta e/o l'utente viola uno qualsiasi degli impegni stabiliti nella sezione "I tuoi impegni" e/o qualsiasi altro dei tuoi obblighi contrattuali previsti, allora, senza limitare nessuno dei nostri altri diritti o rimedi, avremo diritto a uno o più dei seguenti rimedi: Indipendentemente dal fatto che abbiamo accettato o meno l'orologio:

- a. risolvere o risolvere il contratto;
- b. rifiutare il Watch e restituirlo a voi a vostro rischio e spese;
- c. richiedere il rimborso completo del prezzo (se pagato); O
- d. richiedere il risarcimento dei danni per qualsiasi altro costo, perdita o spesa da noi sostenuta che siano in qualche modo attribuibili a teo al mancato adempimento dei tuoi obblighi ai sensi del contratto.

Ol tuoi diritti e rimedi ai sensi delle presenti Condizioni di acquisto sono in aggiunta ai nostri diritti e rimedi impliciti per legge e diritto consuetudinario.

In aggiunta ai nostri rimedi di cui sopra, accetti di indennizzarci completamente e di tenerci indenni da tutte le responsabilità, reclami, perdite, danni, multe, costi (inclusi costi legali / altri costi professionali e qualsiasi tassa o dazio doganale e accise e qualsiasi sanzione o interesse ad essi correlati) spese sostenute da noi a seguito di o in connessione con una violazione di uno qualsiasi dei tuoi obblighi ai sensi del contratto o qualsiasi ritardo o fallimento nel rispetto da parte dell'utente di leggi, norme o regolamenti di qualsiasi giurisdizione, inclusi, a titolo esemplificativo, reclami di terzi derivanti da qualsiasi violazione degli obblighi dell'utente ai sensi delle presenti Condizioni di acquisto.

Possiamo applicare questi rimedi in qualsiasi momento, nella misura massima consentita dalla legge, anche dopo l'acquisto dell'orologio.

## **8. SCAMBI PARZIALI**

Uno scambio parziale sarà formato da due elementi:

- a. vendendoci il tuo watch; e
- b. utilizzando il prezzo di vendita dell'orologio come compensato con il prezzo di acquisto di un altro orologio che desideri acquistare da noi.

Gli elementi di una transazione di scambio parziale saranno regolati rispettivamente dalle presenti Condizioni di acquisto e dalle nostre Condizioni di vendita.

Possiamo considerare se (i) o (ii) ai sensi della presente clausola 8 non procede, o viene violato un rispettivo obbligo o impegno, l'intera transazione di scambio di parti può essere annullata.

Nel caso in cui il prezzo di vendita per il tuo cliente superi il prezzo di acquisto dell'orologio che stai accettando di acquistare da noi, ti emetteremo l'accredito appropriato tramite bonifico bancario, in linea con "Prezzo e pagamento" di cui sopra.



Se il prezzo di vendita del tuo orologio è inferiore al prezzo di acquisto dell'orologio che stai accettando di acquistare, dovrai pagare il saldo dovuto tramite bonifico bancario o altro metodo concordato da entrambe le parti.

## 9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, decliniamo ed escludiamo tutti gli altri termini, condizioni e garanzie in relazione ai prodotti o ai nostri sistemi, espliciti o impliciti per legge o in altro modo o derivanti da qualsiasi precedente corso di negoziazione o utilizzo o pratica commerciale.

Nulla nelle presenti Condizioni di acquisto limita o esclude la nostra responsabilità per qualsiasi responsabilità che non possa essere limitata o esclusa dalla legge applicabile. Fatta salva la frase precedente, la nostra responsabilità complessiva nei confronti dell'utente ai sensi delle presenti Condizioni di acquisto per qualsiasi ordine contrattuale, illecito civile (inclusa la negligenza) o altro, anche se siamo stati informati della possibilità di tali danni, non supererà in nessun caso il cento per cento (100%) del preventivo iniziale o della valutazione finale emessi da noi, a seconda di quale ti sia stato comunicato più di recente.

Si prega di notare che in alcune giurisdizioni le leggi sulla protezione dei consumatori potrebbero non consentire determinate esclusioni o limitazioni di garanzie o responsabilità e, di conseguenza, alcune delle esclusioni e limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

## 10. OUR RIGHT PER ANNULLARE

Ci riserviamo il diritto di annullare l'acquisto del tuo watch da noi:

- a. ha violato una qualsiasi delle presenti Condizioni di acquisto; o
- b. o in qualsiasi altro motivo ragionevole, come determinato da noi.

Se cancelliamo ai sensi della presente clausola 10, ti contatteremo non appena ragionevolmente possibile per discutere la restituzione del tuo clientea te.

## 11. VERIFICA DEL CLIENTE

Watchfinder potrebbe chiederti ulteriori informazioni di volta in volta. L'utente è tenuto a soddisfare tutte le richieste ragionevoli di Watchfinder per ottenere ulteriori informazioni su di sé o sul suo orologio.

Il mancato completamento delle richieste di verifica del cliente comporterà l'annullamento della transazione.

## 12. INTERO ACCORDO E CONFLITTO CON ALTRI ACCORDI

Le presenti Condizioni di acquisto e altri documenti applicabili costituiscono l'intero accordo tra le parti. In caso di incongruenze tra altre comunicazioni e le presenti Condizioni di Acquisto, prevarranno queste ultime. Salvo quanto sopra menzionato, l'utente riconosce di non aver fatto affidamento su alcuna dichiarazione, promessa o dichiarazione fatta o data da o per nostro conto che non sia stabilita nelle presenti Condizioni di acquisto.

## 13. PARTI NON ORIGINALI

Nel caso in cui, al momento dell'ispezione, scopriamo che il tuo watch contiene parti non originali, che a loro volta potrebbero rappresentare un significato tale che l'intero watch è giudicato come contraffatto, dovremo rispettare tutti i passaggi e i processi legali corretti per affrontare in modo appropriato i problemi con il watch. Cercheremo di tenerti informato durante questi processi, ma potrebbe essere vietato farlo a causa di restrizioni legali.

## 14. GENERALE

### Privacy

Utilizziamo le tue informazioni personali solo in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. Si prega di prendere il tempo per leggere e comprendere la nostra Informativa sulla privacy in quanto include termini importanti che si applicano a voi.

### Comunicazioni tra di noi

Se desideri contattarci per iscritto, o se una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni di acquisto richiede che tu ce ne dia comunicazione per iscritto, puoi inviarcelo via e-mail a Watchfinder all'indirizzo [aftersales@watchfinder.co.uk](mailto:aftersales@watchfinder.co.uk)

Se dobbiamo contattarti o darti comunicazione per iscritto, lo faremo via e-mail o per posta prepagata all'indirizzo che ci hai fornito.

### **Rinuncia**

Se non riusciamo, in qualsiasi momento durante la durata di un contratto, a insistere sulla rigorosa esecuzione da parte tua di uno qualsiasi dei tuoi obblighi ai sensi del contratto o di una qualsiasi delle presenti Condizioni di acquisto e, o se non riusciamo a esercitare uno qualsiasi dei diritti o rimedi a cui abbiamo diritto ai sensi del contratto, ciò non costituirà una rinuncia a tali diritti o rimedi e non ti solleva dal rispetto di tali Obblighi.

Una rinuncia da parte nostra a qualsiasi inadempienza delle presenti Condizioni di acquisto da parte dell'utente non costituirà una rinuncia a qualsiasi inadempienza successiva.

Nessuna rinuncia da parte nostra a una qualsiasi delle presenti Condizioni di acquisto sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarata come una rinuncia e sia comunicata all'utente per iscritto.

### **Nessuna partnership o agenzia**

Salvo quanto espressamente previsto, nulla nelle presenti Condizioni di acquisto è destinato a, o sarà ritenuto tale, stabilire una partnership o joint venture tra le parti, costituire una delle parti l'agente dell'altra, né autorizzare una parte a prendere o assumere impegni per o per conto dell'altra parte.

### **Clausola salvatoria**

Se un tribunale o un'autorità competente decide che una qualsiasi delle disposizioni o paragrafi delle presenti Condizioni di acquisto o qualsiasi disposizione di un contratto non è valida, illegale o inapplicabile in qualsiasi misura, il termine pertinente sarà, solo in tale misura, separato dalle restanti Condizioni di acquisto, che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge. D

### **Diritti di terzi**

Salvo quanto espressamente previsto, il presente contratto è stipulato tra voi e noi. Nessun altro che una parte del presente contratto avrà alcun diritto di far rispettare uno qualsiasi dei suoi termini.

### **Il nostro diritto di modificare le presenti Condizioni di acquisto**

Abbiamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni di acquisto di volta in volta.

Sarai soggetto ai nostri termini e condizioni in vigore al momento in cui effettui il tuo ordine con noi, a meno che qualsiasi modifica a tali termini o condizioni non sia richiesta dalla legge o dall'autorità governativa (nel qual caso si applicherà agli ordini precedentemente effettuati da te), o se ti informiamo della modifica a tali termini o condizioni prima che il tuo Ordine sia accettato da noi (nel qual caso abbiamo il diritto di presumere che tu abbia accettato la modifica ai termini e alle condizioni procedendo con il tuo Ordine).

### **Trasferimento dei nostri diritti e obblighi**

Potremmo trasferire i nostri diritti e obblighi ai sensi delle presenti Condizioni di acquisto a un'altra organizzazione e ti informeremo sempre per iscritto se ciò accade, ma ciò non influirà sui tuoi diritti o sui nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni di acquisto.

### **Eventi al di fuori del nostro controllo**

Non siamo responsabili per qualsiasi mancanza o ritardo nell'esecuzione o nel rispetto dei nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni di Pale che derivi da qualsiasi causa al di fuori del nostro ragionevole controllo.

### **Legge applicabile e giurisdizione**

Le presenti Condizioni di acquisto saranno regolate e interpretate in conformità con le leggi del paese in cui l'Entità di acquisto applicabile acquista i prodotti, senza riferimento alle disposizioni sul conflitto di leggi. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante da o in relazione alle Condizioni di Acquisto, inclusa la validità, invalidità, violazione o risoluzione delle Condizioni di Acquisto, sarà giudicata o arbitrata in conformità con le Condizioni di Acquisto. Laddove le leggi applicabili siano diverse dalle leggi obbligatorie a tutela dei consumatori nel tuo paese, ti offriremo una protezione simile.

Puoi intentare un'azione legale contro di noi nei tribunali del rispettivo Ente di acquisto o nei tribunali del paese in cui risiedi. Potremmo anche avviare procedimenti contro di te nei tribunali del paese in cui risiedi.

Se sei un consumatore residente nell'Unione Europea, hai il diritto di presentare il tuo reclamo a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie. Per trovare un elenco degli organismi ADR nel proprio paese, è possibile fare riferimento alla

piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione europea al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/odr/>.

**In qualità di consumatore, nulla nelle presenti Condizioni di acquisto pregiudicherà i tuoi diritti legali.**

### **Contattateci**

In caso di domande o commenti sulle presenti Condizioni di acquisto o su questioni in generale, si prega di contattarci all'indirizzo fornito di seguito.

Post-vendita: [aftersales@watchfinder.co.uk](mailto:aftersales@watchfinder.co.uk).

Acquisti: [purchasing@watchfinder.co.uk](mailto:purchasing@watchfinder.co.uk)

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO**

### **INFORMAZIONI SU QUESTE CONDIZIONI DI SERVIZIO**

Le presenti Condizioni di servizio si applicano a qualsiasi lavoro di assistenza a pagamento eseguito da Watchfinder (come definito di seguito) Entità di assistenza (come definito di seguito), utilizzando questo sito Web e qualsiasi applicazione mobile o digitale associata che fa riferimento alle presenti Condizioni di servizio (le "Piattaforme ") o telefonicamente o tramite il nostro team di vendita (insieme alle Piattaforme, i "Canali di vendita").

L'entità che ti fornirà assistenza ("Watchfinder", "noi", "nostro", "noi", l'"Entità di assistenza"):

**Per i clienti con sede nel Regno Unito:** Watchfinder.co.uk Limited registrata presso 15 Hill Street, Londra W1J 5QT;

**Per i clienti con sede nell'Unione Europea:** Watchfinder Europe B.V., Sucursal en Espana, Paseo de la Castellana, 28046, Madrid, filiale spagnola di Watchfinder Europe B.V., con sede legale in Herengracht 436, 1017 BZ, Amsterdam, Paesi Bassi, partita IVA NL863942957B01;

**Per i clienti con sede in Svizzera:** Watchfinder Switzerland SA, Route des Biches 9, 17 Villars-sur-Glâne, Svizzera.

e i termini e le condizioni legali che si applicheranno a qualsiasi contratto tra noi e voi per la manutenzione del nostro orologio.

Incaricando Watchfinder di eseguire interventi di manutenzione sul tuo orologio, accetti di essere vincolato dalle presenti Condizioni di servizio.

È necessario salvare le presenti Condizioni di servizio per riferimento futuro.

Watchfinder.co.uk Limited possiede e modifica le Piattaforme in conformità alle Condizioni d'uso. Watchfinder.co.uk Limited è anche responsabile delle nostre pratiche di raccolta delle informazioni ai sensi dei termini dell'Informativa sulla privacy e della Politica sui cookie. Accettando un preventivo di servizio, l'utente accetta di essere vincolato dalle Condizioni d'uso, dall'Informativa sulla privacy e dalla Politica sui cookie i cui termini sono incorporati nelle presenti Condizioni di servizio.

Le presenti Condizioni di servizio devono essere lette congiuntamente a qualsiasi altro documento o termine a cui si fa riferimento nel presente documento.

I titoli delle clausole non influiscono sull'interpretazione delle presenti Condizioni di servizio.

Un riferimento alla scrittura o scritto include l'e-mail.

A meno che il contesto non richieda diversamente, le parole al singolare includono il plurale e al plurale includono il singolare.

### **1. COSA ASPETTARSI**

- a. Valuteremo il tuo watch upal momento della ricezione per determinare la portata del lavoro richiesto, a meno che le tue istruzioni non siano specifiche e limitate (ad esempio, per aggiungere / rimuovere collegamenti o per sostituire solo una batteria, nel qual caso non effettueremo un'indagine diagnostica completa se non richiesto).
- b. Potremmo aver bisogno di smontare il tuo orologio al fine di determinare l'ambito di lavoro richiesto, a cui acconsenti accettando le presenti Condizioni di servizio e fornendoci il tuo orologio (a meno che il tuo orologio non sia coperto da una garanzia del produttore, nel qual caso provvederemo a spedire il tuo orologio non aperto. al produttore).
- c. Una volta determinato l'ambito del lavoro richiesto, ti forniremo un preventivo scritto che dettaglia i lavori necessari e facoltativi e il costo del lavoro (il "Preventivo"). Nessun lavoro sarà iniziato fino a quando non avrai accettato, per iscritto, la Quotation e ci avrai dato il permesso di iniziare il lavoro.

- d. Qualora, a nostro ragionevole parere, il vostro orologio richieda parti di ricambio, monteremo solo parti di ricambio originali. Sarete informati prima di intraprendere questi lavori.
- e. Se il lavoro eseguito sul tuo orologio comporta la sostituzione di componenti e tu richiedi la restituzione dei componenti originali, faremo ogni ragionevole sforzo per soddisfare la tua richiesta, sebbene non abbiamo alcun obbligo di farlo. In particolare, non abbiamo alcun controllo su terze parti, compresi i produttori, per garantire che tali richieste siano soddisfatte. Molti produttori forniranno parti solo su base di scambio.
- f. È necessario fornire tutte le istruzioni e / o i consensi per iscritto per consentirci di procedere con i lavori secondo le presenti Condizioni di servizio.
- g. Eseguiremo tutti i lavori con ragionevole cura e abilità. Potrebbero esserci alcuni materiali per orologi su cui non possiamo condurre un elemento di lavoro. Ti informeremo non appena ragionevolmente possibile della nostra incapacità di condurre tali lavori.

## 2. TEMPO PER IL COMPLETAMENTO DEI LAVORI

- a. Eseguiremo il lavoro entro un tempo ragionevole tenendo conto della nostra dipendenza da qualsiasi fornitore di terze parti e faremo ogni ragionevole sforzo per rispettare qualsiasi data di completamento anticipata, ove indicata. Tutte le date indicate per il completamento del lavoro sono solo stime e l'utente riconosce che un tempo ragionevole per il completamento del lavoro può estendersi a diversi mesi in caso di eventi al di fuori del nostro controllo (come da clausola 10). Mentre ci sforziamo di completare i lavori il più rapidamente possibile, il tempo non è essenziale per completare il lavoro.
- b. Alcune giurisdizioni non consentono un'esclusione completa per ritardo, pertanto la clausola di cui sopra potrebbe non essere applicabile all'utente, a condizione che non saremo sempre responsabili per qualsiasi perdita di profitto o qualsiasi perdita indiretta o consequenziale laddove il ritardo derivi da cause al di fuori del nostro controllo, incluso, senza limitazioni, un ritardo causato da un produttore o da altre terze parti.

## 3. LAVORO ESTERNO

- a. Ci riserviamo il diritto, se non siamo in grado di eseguire lavori sul vostro orologio nel nostro centro di assistenza, di esternalizzare il vostro orologio a un produttore o ad altre terze parti. Ti forniremo un ragionevole preavviso prima di farlo.
- b. Se abbiamo bisogno di inviare il tuo orologio a un produttore o a terzi, ciò potrebbe aumentare il costo (a meno che il lavoro non venga completato in garanzia) e il tempo per il completamento del lavoro.
- c. Ti forniremo una copia del preventivo del produttore o di altre terze parti non appena ragionevolmente possibile dopo la ricezione da parte nostra, per la tua approvazione che sarà richiesta per iscritto.
- d. Se non accetti il preventivo del produttore o di altre terze parti e scegli di non procedere con i lavori, potrebbero applicare un addebito amministrativo da parte loro. Cercheremo di avvisarti in anticipo, ove possibile, di potenziali spese amministrative, ma in ogni caso, accetti di rimborsarci completamente per tali addebiti.
- e. Sebbene faremo ogni ragionevole sforzo per garantire che le terze parti da noi incaricate di eseguire lavori sul tuo orologio rispettino standard ragionevoli di abilità, integrità e affidabilità e con le tue esigenze, accetti e accetti che non forniamo alcuna garanzia, garanzia o dichiarazione in merito all'idoneità di terzi ingaggiati per qualsiasi lavoro.
- f. È possibile beneficiare di una garanzia fornita dal produttore. Per i dettagli dei termini e delle condizioni applicabili, fare riferimento alla garanzia del produttore. Fatta salva la clausola 9 (a), non accettiamo alcuna responsabilità in relazione a qualsiasi lavoro svolto dai produttori.

## 4. PREZZO E PAGAMENTO

- a. Salvo diverso accordo, sarai responsabile del pagamento di tutti i costi dovuti a Watchfinder fino alla notifica che i lavori sono stati completati.
- b. Tutti i pagamenti devono essere effettuati nella valuta consigliata da Watchfinder. Eventuali rimborsi saranno effettuati non appena ragionevolmente praticabile e saranno restituiti nella stessa valuta del pagamento originariamente inviato a Watchfinder, a meno che la valuta di pagamento non fosse contraria alle istruzioni di Watchfinder.
- c. Il prezzo per il lavoro esclude le spese di consegna (tra noi e voi e tra noi e il produttore / terza parte, se applicabile), che possono essere aggiunte all'importo totale dovuto. Se riceviamo un orologio per lavori che non procedono, ci riserviamo il diritto di addebitare eventuali costi di consegna ragionevolmente sostenuti, a meno che la decisione di non procedere con il lavoro sia stata nostra.
- d. Ti rispediremo l'orologio solo dopo aver ricevuto il pagamento completo.
- e. Salvo diverso accordo, il pagamento deve essere effettuato tramite carta di debito o carta di credito o bonifico bancario. Sarai informato dei dettagli appropriati al momento dell'emissione del preventivo o della notifica che il lavoro è stato completato.

f. Ci riserviamo il diritto (fatti salvi i nostri altri diritti e rimedi) di vendere qualsiasi orologio non ritirato o non pagato 12 mesi dopo la data di completamento dei lavori al fine di recuperare eventuali somme in sospeso a noi dovute. Ti informeremo dello stesso all'indirizzo di contatto più recente che abbiamo in archivio per te almeno un mese prima di cercare di esercitare questo diritto. Dedurremo qualsiasi somma dovuta a noi, insieme alle nostre ragionevoli spese amministrative sostenute nell'esercizio di questo diritto, dai proventi ottenuti dalla vendita del tuo orologio e cercheremo di restituirti qualsiasi saldo (a condizione che tu ci fornisca le tue attuali coordinate bancarie).

## 5. GARANZIA DI ASSISTENZA

Qualsiasi intervento di assistenza a pagamento darà diritto a una garanzia di assistenza di 24 mesi, proteggendo l'orologio dai difetti derivanti dal nostro lavoro ("Garanzia di manutenzione"). La garanzia di manutenzione coprirà tutti i lavori a pagamento, ma solo nella misura esatta dei lavori di riparazione eseguiti, ad esempio: un servizio completo verrà fornito con una garanzia completa sul lavoro, ma i lavori a pagamento su un elemento specifico dell'orologio copriranno solo quell'elemento.

La garanzia di manutenzione è valida dalla data di completamento del lavoro. Qualsiasi lavoro eseguito ai sensi della nostra garanzia di assistenza (sia essa una garanzia Watchfinder o una garanzia di manutenzione) non estenderà il periodo di garanzia pertinente.

La garanzia di assistenza verrà registrata all'indirizzo postale corrente. Per garantire che la garanzia di assistenza rimanga valida, assicurati di informarci immediatamente di eventuali modifiche ai tuoi dati di contatto, inclusi nome completo, indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono.

La nostra garanzia di manutenzione non copre il furto o la perdita dell'orologio, la normale usura, i danni causati all'orologio da incidenti, uso improprio, maltrattamento o negligenza (inclusi, a titolo esemplificativo, i danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni del produttore e/o delle nostre istruzioni). In particolare, i componenti non montati da noi, la sostituzione della batteria, l'usura del cinturino dell'orologio, il vetro, la chiusura e i danni estetici non sono coperti dalla nostra garanzia di manutenzione.

La garanzia di manutenzione sarà invalidata nel caso in cui una terza parte effettui test o lavori sull'orologio (incluso, senza limitazioni, lo smontaggio dell'orologio per effettuare un'ispezione) senza la nostra previa conoscenza e consenso scritto.

In caso di reclamo contro la Garanzia dei Servizi, cercheremo di riparare il tuo orologio gratuitamente (escluso il costo di eventuali parti necessarie). Dovrai comunicarci il tuo reclamo non appena ragionevolmente possibile dopo aver scoperto un problema con il tuo orologio, e in ogni caso non oltre 2 settimane dopo aver notato il problema per la prima volta. Cercheremo di completare il lavoro entro un periodo di tempo ragionevole, ma l'utente riconosce che ciò può estendersi a diversi mesi quando inevitabilmente causato da fattori al di fuori del nostro ragionevole controllo, in particolare laddove potremmo dover fare affidamento su terze parti.

Non forniamo una garanzia di assistenza se il lavoro viene completato da un produttore.

Abbiamo la decisione finale su tutti i reclami relativi alla nostra garanzia di manutenzione. In caso di controversie in relazione alla Garanzia di manutenzione, ci riserviamo il diritto di incaricare un orologiaio terzo indipendente da noi nominato per determinare le questioni controverse, sebbene non abbiamo alcun obbligo di farlo. La conclusione nella relazione che deve essere fornita dal terzo sarà vincolante tra le parti, salvo in caso di errore manifesto.

Si prega di fare riferimento ai "Metodi di consegna" stabiliti nelle nostre Condizioni di acquisto per i dettagli delle forme accettabili di consegna del tuo orologio a noi, x applicabili al lavoro svolto in base alla garanzia di manutenzione.

La garanzia di assistenza è personale e non è trasferibile, sebbene possa essere trasferita con il nostro consenso scritto. La garanzia di assistenza è in aggiunta ai diritti legali dell'utente.

## 6. CONSEGNA

- a. Ti verrà comunicato un indirizzo di consegna del Finder a cui inviare il tuo orologio. Le spese di spedizione, imballaggio e assicurazione saranno a tuo carico e a tue spese (ti consigliamo di seguire le nostre istruzioni, anche utilizzando un sistema di posta tracciata e conservando la prova dell'affrancatura). Assicurati di imballare l'orologio in modo appropriato per evitare danni durante il trasporto.
- b. La consegna dell'orologio ti verrà completata quando l'orologio viene ricevuto all'indirizzo che hai fornito o quando ritiri l'orologio da noi (richiediamo un documento d'identità per le collezioni). Si prega di notare che se si organizza il ritiro dell'orologio da parte del proprio corriere o si sceglie un altro metodo postale, la consegna verrà completata quando l'orologio viene ritirato presso i nostri uffici.

## OBBLIGHI DOGANALI E DI IMPORT/EXPORT

Se risiedi al di fuori della giurisdizione a cui stai inviando il tuo orologio, potresti anche dover pagare dazi all'importazione/esportazione e/o altre tasse, tasse e oneri applicati dalle autorità doganali o da altre autorità. Potrebbe anche essere necessario fare alcune dichiarazioni e/o pagare costi aggiuntivi se l'orologio incorpora materiali particolari (ad esempio, ma senza limitazioni, cinturini in pelle esotica o pietre preziose). Devi rispettare tutte le leggi e i regolamenti del tuo paese e del paese in cui stai inviando il tuo orologio a questo proposito. Eventuali costi aggiuntivi per lo sdoganamento devono essere a carico dell'utente; Non abbiamo alcun controllo su queste accuse e non possiamo prevedere quali potrebbero essere. Se non sei sicuro che queste spese e / o dichiarazioni possano applicarsi al tuo ordine, devi contattare il tuo ufficio fiscale o doganale locale per ulteriori informazioni prima di inviarci il tuo orologio. Non saremo responsabili nei tuoi confronti se non rispetti questi obblighi.

## 7. IL TUO DIRITTO DI RECESSO

- a. Hai il diritto di recedere dal presente contratto senza fornire alcuna motivazione entro il Periodo di recesso specificato di seguito. Il periodo di cancellazione scadrà 14 giorni dopo il giorno in cui fornisci la tua accettazione formale della nostra Quotation (il "Periodo di cancellazione").
- b. Per esercitare il tuo diritto di recesso devi avvisare, via e-mail, il consulente commerciale che si è occupato del tuo Ordine o il nostro team di assistenza clienti (AfterSales@Watchfinder.co.uk), dichiarando inequivocabilmente la tua volontà di annullare tutti i lavori.
- c. Se ci comunichi, come da clausola 8 (b), che desideri annullare i lavori durante il Periodo di ingegnerizzazione, ci pagherai un importo proporzionale a qualsiasi lavoro che potremmo aver già completato e/o in relazione a qualsiasi parte specifica che potremmo aver già acquistato per intraprendere i lavori, prima della data di ricezione della notifica di cancellazione. Se abbiamo completato completamente il lavoro, sarai responsabile per l'importo dovuto. Fatta salva la detrazione per qualsiasi lavoro già intrapreso, o parti acquistate, se hai pagato il lavoro in anticipo, ti restituiremo le somme dovute non appena ragionevolmente possibile e sul conto / metodo di pagamento da cui ci hai pagato. A scanso di equivoci, se comunichi il tuo desiderio di annullare il lavoro prima dell'acquisto delle parti e / o dell'inizio del lavoro, nessun costo ti sarà dovuto per i lavori.

## 8. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ

- a. Nulla nelle presenti Condizioni di servizio limiterà o escluderà la nostra responsabilità per qualsiasi questione in relazione alla quale sarebbe illegale per noi escludere o limitare tale responsabilità (inclusi, a titolo esemplificativo: (i) morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza; e (ii) la nostra frode o falsa dichiarazione fraudolenta).
- b. Fatte salve le clausole 9 (a) e 9 (c), non saremo in alcun caso responsabili nei tuoi confronti, sia per contratto, illecito civile (inclusa la negligenza), violazione di obblighi di legge o altro, per: (i) perdita di profitti; (ii) perdita di vendite o di affari; (iii) perdita di accordi o contratti; iv) perdita di risparmi previsti; (v) perdita o danneggiamento dell'avviamento; (vi) perdita di utilizzo o danneggiamento di software, dati o informazioni; o (vii) qualsiasi perdita indiretta o consequenziale derivante da o in connessione con il lavoro svolto ai sensi delle presenti Condizioni di servizio.
- c. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per perdite incidentali o consequenziali, pertanto l'esclusione di cui sopra alla clausola 9 (b) (vii) potrebbe non essere applicabile all'utente, a condizione che non saremo sempre responsabili per eventuali perdite incidentali o consequenziali che non siano ragionevolmente prevedibili sia per te che per noi quando ci hai incaricato di procedere con il lavoro. La perdita o il danno sono prevedibili se sono stati una conseguenza evidente della nostra violazione o se sono stati comunicati tra voi e noi al momento della stipula del contratto.
- d. Nel caso in cui dovessimo perdere il tuo orologio, cercheremo di sostituire il tuo orologio come per simile. Se non siamo in grado di sostituire il tuo orologio, ti rimborseremo il valore stimato dell'orologio.
- e. Se, a causa della nostra negligenza, danneggiamo il tuo orologio, pagheremo i costi ragionevoli della riparazione, come determinato da noi, o della sostituzione (meno usura) del tuo orologio.
- f. Fatte salve le clausole di cui sopra, non saremo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite, lesioni, danni, spese o ritardi sostenuti o subiti da te derivanti direttamente o indirettamente da, o in qualsiasi modo connessi con: (i) un mancato recupero da parte tua del tuo orologio o del pagamento dei lavori entro 12 mesi dalla data di completamento del lavoro; (ii) qualsiasi valore sentimentale o altro valore non commerciale da voi dichiarato come attaccato al vostro orologio; (iii) il funzionamento meccanico del tuo orologio, mentre l'orologio è in nostro possesso o dopo che il lavoro è stato completato sul tuo orologio, a meno che tu non ci abbia incaricato di eseguire un servizio completo del tuo orologio, che include una revisione completa del movimento; (iv) componenti non sostituiti da noi; (v) qualsiasi rifiuto da parte di un produttore o di un'altra terza parte di eseguire lavori in garanzia o in altro modo a seguito di lavori eseguiti da o per nostro conto (incluso, senza limitazioni, dovuto all'aggiunta di parti non originali con il consenso dell'utente); (vi) lavoro svolto da noi o da altri in cui sei stato avvertito da noi che tale lavoro potrebbe danneggiare il tuo orologio, ma laddove tu abbia comunque fornito il tuo consenso per il lavoro da eseguire; (vii) l'istruzione da parte nostra a terzi per il lavoro da eseguire sul tuo orologio per tuo conto; o (viii) qualsiasi cosa che non sia risultata da una violazione da parte nostra delle presenti Condizioni di servizio.
- g. Fatta salva la clausola 9 (a), la nostra responsabilità totale nei tuoi confronti in relazione a tutte le altre perdite derivanti da o in connessione con il lavoro svolto sul tuo orologio, sia in contratto, illecito civile (inclusa la negligenza),

violazione di obblighi di legge o altro, non supererà in nessun caso il costo totale del lavoro, come dettagliato nell'ultimo preventivo emesso, o il valore di mercato del tuo orologio come stimato da noi (a seconda di quale sia inferiore).

h. Fino a quando non è stata emessa un'offerta formale, Watchfinder non fornisce alcuna garanzia, dichiarazione o garanzia che qualsiasi stima dei costi fornita prima di ricevere l'orologio sia il prezzo finale o la portata del lavoro. Si prega di notare che una volta ricevuto l'orologio, i costi e la portata del lavoro possono differire da qualsiasi preventivo precedentemente fornito.

## 9. EVENTS OUTSIDE OF OUR CONTROL

Non saremo responsabili per qualsiasi inadempienza o per qualsiasi ritardo nell'esecuzione di uno qualsiasi dei nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni causato da events o outside il tuo controllo. Ciò non pregiudica i tuoi diritti legali.

Non saremo responsabili per qualsiasi inadempienza o per qualsiasi ritardo nell'esecuzione di uno qualsiasi dei nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni causato da events o outside il tuo controllo. Ciò non pregiudica i tuoi diritti legali.

## 10. INTERO ACCORDO E CONFLITTO CON ALTRI ACCORDI

Le presenti Condizioni di servizio e qualsiasi altro documento applicabile a cui si fa riferimento nel presente documento costituiscono l'intero accordo tra le parti. In caso di incongruenze tra altre comunicazioni e le presenti Condizioni di servizio, prevarranno queste ultime. Salvo quanto sopra menzionato, l'utente riconosce di non aver fatto affidamento su alcuna dichiarazione, promessa o dichiarazione fatta o fornita da o per nostro conto che non sia stabilita nelle presenti Condizioni di servizio.

## 11. GENERALE

### Privacy

Utilizziamo le tue informazioni personali solo in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. Si prega di prendere il tempo per leggere e comprendere la nostra Informativa sulla privacy in quanto include termini importanti che si applicano a voi.

### Comunicazioni tra di noi

Se desideri contattarci per iscritto, o se una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni di servizio richiede che tu ce ne dia comunicazione per iscritto, puoi inviarcelo via e-mail a Watchfinder all'indirizzo [aftersales@Watchfinder.co.uk](mailto:aftersales@Watchfinder.co.uk).

Se dobbiamo contattarti o darti comunicazione per iscritto, lo faremo via e-mail o per posta prepagata all'indirizzo che ci hai fornito.

### Rinuncia

Se non riusciamo, in qualsiasi momento durante la durata di un contratto, a insistere sulla rigorosa esecuzione da parte dell'utente di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del contratto o di una qualsiasi delle presenti Condizioni di servizio e / o se non riusciamo a esercitare uno qualsiasi dei diritti o rimedi a cui abbiamo diritto ai sensi del contratto, ciò non costituirà una rinuncia a tali diritti o rimedi e non solleva l'utente dal rispetto di tali Obblighi.

Una rinuncia da parte nostra a qualsiasi inadempienza da parte dell'utente delle presenti Condizioni di servizio non costituirà una rinuncia a qualsiasi inadempienza successiva.

Nessuna rinuncia da parte nostra a una qualsiasi delle presenti Condizioni di servizio sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarata come una rinuncia e comunicata all'utente per iscritto.

### Clausola salvatoria

Se un tribunale o un'autorità competente decide che una qualsiasi delle disposizioni o paragrafi delle presenti Condizioni di servizio e/o qualsiasi disposizione di un contratto non è valida, illegale o inapplicabile in qualsiasi misura, il termine sarà, solo in tale misura, separato dai restanti termini, che continueranno ad essere validi nella misura massima consentita dalla legge.

### Diritti di terzi

Ad eccezione di quanto espressamente previsto e fatti salvi eventuali diritti che l'utente può avere ai sensi di qualsiasi garanzia del produttore applicabile, il presente contratto è tra l'utente e noi. Nessun altro che una parte del presente contratto avrà alcun diritto di far rispettare uno qualsiasi dei suoi termini.

## **Il nostro diritto di modificare questi termini**

Abbiamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni di servizio di volta in volta.

Sarai soggetto ai nostri termini e condizioni in vigore al momento in cui effettui il tuo Ordine con noi, a meno che qualsiasi modifica a tali termini e condizioni non sia richiesta dalla legge o dall'autorità governativa (nel qual caso si applicheranno agli ordini precedentemente effettuati da te), o se ti informiamo della modifica a tali termini e condizioni prima che il tuo Ordine sia accettato da noi (nel qual caso abbiamo il diritto di presumere che tu abbia accettato la modifica ai termini e alle condizioni procedendo con il tuo Ordine).

## **Trasferimento dei nostri diritti e obblighi**

Potremmo trasferire i nostri diritti e obblighi ai sensi delle presenti Condizioni a un'altra organizzazione e ti informeremo sempre per iscritto se ciò accade, ma ciò non influirà sui tuoi diritti, o sui nostri obblighi, ai sensi delle presenti Condizioni.

## **Legge applicabile e giurisdizione**

Le presenti Condizioni di servizio saranno regolate e interpretate in conformità con le leggi inglesi, senza riferimento alle disposizioni sul conflitto di leggi. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante da o in relazione alle Condizioni di Servizio, inclusa la validità, invalidità, violazione o risoluzione delle Condizioni di Servizio, sarà giudicata o arbitrata in conformità con le Condizioni di Servizio. Laddove le leggi dell'Inghilterra siano diverse dalle leggi obbligatorie a tutela dei consumatori nel tuo paese, ti offriremo una protezione simile.

Puoi intentare un'azione legale contro di noi nei tribunali dell'Inghilterra o del paese in cui sei domiciliato. Potremmo avviare procedimenti contro di te nei tribunali del paese in cui sei domiciliato.

Se sei un consumatore residente nell'Unione Europea, hai il diritto di presentare il tuo reclamo a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie. Per trovare un elenco degli organismi ADR nel proprio paese, è possibile fare riferimento alla piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione europea al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

**In qualità di consumatore, nulla in queste Condizioni di servizio pregiudicherà i tuoi diritti di legge.**

## **PRICE PROMISE**

These terms and conditions (the "Terms") will outline the basis on which Watchfinder.co.uk Limited ("Watchfinder") will make an offer lower in value than that of the advertised price of a watch on sale ("Advertised Watch") from an Authorised Watch Retailer (as defined below) for an equivalent watch on [www.watchfinder.co.uk](http://www.watchfinder.co.uk) (the "Price Promise").

Any words following the terms including, include, in particular, for example or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words, description, definition, phrase or term preceding those terms.

- a. The Price Promise may only be used for an Advertised Watch sold directly by a reputable (in Watchfinder's reasonable opinion) watch retailer, via any reputable platform (an "Authorised Watch Retailer") that is operating in the United Kingdom and must be in the equivalent currency as Watchfinder's watches.
- b. The Price Promise will not apply if the Advertised Watch is being sold by a private individual, an outlet or factory store, membership-exclusive deals or auction prices.
- c. The Price Promise will not be applicable for Advertised Watches included a promotion or are discounted when an offer-code is applied with the Authorised Watch Retailer.
- d. The Price Promise may be applied multiple times against any valid Advertised Watch up until the point of sale if a cheaper Advertised Watch is found. For example: if a cheaper, alternative, Advertised Watch is found after the initial Price Promise has been agreed to, Watchfinder will, pursuant to these terms, lower the original offer so it is cheaper than the new, lower, price of the Advertised Watch.
- e. The Price Promise will not be applicable, and Watchfinder has no liability under the Price Promise, if a cheaper, alternative, Advertised Watch is found after the Watchfinder watch has sold. No cash, refund (notwithstanding your standard consumer rights) or alternative payment will be available in this instance.
- f. The Advertised Watch must be identical in brand, model number, functionality and materials used in all elements of the watch.
- g. The Advertised Watch must be in stock and available for immediate purchase and delivery processing from the Authorised Watch Retailer and Watchfinder.
- h. Watchfinder reserve the right to refuse the Price Promise if it is uneconomical for us to beat the price of the Advertised Watch due to additional costs including, but not limited to, delivery costs, customs and import/export duties and applicable taxes. For example, if the sales price of the Advertised Watch is exceedingly low, with a higher-than-normal delivery cost, the Price Promise will not apply.



- i. The Price Promise will not be applicable if there is a clear and identifiable typographical error on the Authorised Watch Retailer's advertising.
- j. You will be responsible for evidencing the Advertised Watch's current, lower price to Watchfinder's satisfaction. Evidence shall include, but is not limited to, as requested by Watchfinder: a URL to the web page of the Advertised Watch; written evidence of the value of the Advertised Watch from the seller; or the contemporary, valid and existing advertisement that details the value of the Advertised Watch.
- k. The Advertised Watch must be accompanied by a manufacturer or Authorised Watch Retailer warranty.
- l. The Advertised Watch must be accompanied by at least the equivalent watch box and warranty documentation as the equal watch would have on Watchfinder (for example: if there the original manufacturer warranty is still applicable on Watchfinder's watch but not the Advertised Watch, this would not qualify for the Price Promise).
- m. The condition of the Advertised Watch must not significantly deviate from Watchfinder's watch. The decision on the condition of the Advertised Watch will ultimately be Watchfinder's.
- n. The Advertised Watch must be newer or no older than six (6) months older than Watchfinder's watch.
- o. The Price Promise will not include any postage, packaging or administrative fees.
- p. Any transaction made using the Price Promise, including by how much Watchfinder will lower the price of their watch below the Advertised Watch's advertised price, will ultimately be at Watchfinder's discretion.
- q. Watchfinder reserve the right to refuse the Price Promise against an Advertised Watch that you have already made payment towards (this includes any part-payments or deposits towards a watch).
- r. Watchfinder reserves the right to withdraw the Price Promise at any time.

Any transaction completed pursuant to the use of the Price Promise will be subject to Watchfinder's "Buy a Watch" terms and conditions, found here: <https://www.watchfinder.it/terms-and-conditions>.

These Terms shall be governed and construed in accordance with the laws of England and Wales. Nothing in these Terms will affect your statutory rights.

## Termini Di Utilizzo

**Ultimo aggiornamento: Aprile 2021**

### Informazioni Su Watchfinder E I Presenti Termini Di Utilizzo

Watchfinder.co.uk Limited con sede legale in 15 Hill Street, London, W1J 5QT, England. I siti web e le applicazioni mobili (in via congiunta, le "Piattaforme") sono di proprietà e sono modificate dalla Watchfinder.co.uk Limited e sono gestiti con il supporto tecnico di Richemont International SA (il "Provider").

I presenti termini di utilizzo ("Termini di utilizzo") disciplinano l'utilizzo da parte vostra delle Piattaforme di Watchfinder. Nei presenti Termini di utilizzo, useremo il termine Watchfinder, "noi", "ci" e "nostro/a" per indicare la sede centrale della Watchfinder.co.uk Limited presso la sede legale citata in precedenza e le sue affiliate.

**Prima di usare la Piattaforma, leggete attentamente i presenti Termini di utilizzo. Usando la Piattaforma, manifestate il vostro consenso e accettazione dei presenti Termini di utilizzo. Se non accettate i presenti Termini di utilizzo, non siete autorizzati a continuare a usare la Piattaforma.**

#### Aggiornamenti ai presenti Termini di utilizzo

Occasionalmente, potremmo apportare modifiche ai presenti Termini di utilizzo, pertanto controllateli regolarmente per restare informati sugli aggiornamenti. La versione più recente dei presenti Termini di utilizzo sarà sempre disponibile sulla Piattaforma. Qualsiasi nuova versione dei presenti Termini di utilizzo sarà efficace e disciplinerà l'uso della Piattaforma e il vostro rapporto con noi immediatamente a far data dalla pubblicazione. Se continuate a usare la Piattaforma, accettate di essere vincolati dai termini di questi aggiornamenti e modifiche.

### Informazioni Sui Nostri Servizi Di Hosting

I servizi di hosting per il sito web sono forniti dal Provider con sede in Svizzera.

I servizi di hosting per il sito web sono forniti dal Provider. Le applicazioni mobili di Watchfinder possono essere ospitate da noi o altre aziende e dovete fare riferimento alle relative condizioni di tali altre aziende con sede in Svizzera.

### La Nostra Informativa Sulla Privacy

Le nostre prassi di raccolta dei dati sulle Piattaforme, quali, a titolo esemplificativo, le tipologie di dati che raccogliamo sui visitatori delle Piattaforme e le modalità con cui potremmo usare tali dati, sono disciplinate dai termini della nostra [Informativa sulla privacy](#) e della nostra [Informativa sui cookie](#).

## E-Boutique Di Watchfinder – Condizioni Di Vendita E Politica Sui Resi E Cambi

I clienti che acquistano prodotti online o per telefono attraverso il Centro rapporti con il cliente di Watchfinder devono leggere le [Condizioni di vendita](#) e la Politica sui resi e cambi, che disciplineranno i termini e le condizioni di ciascuno di tali acquisti. Le disposizioni dal titolo "Limitazione di responsabilità" di seguito non contemplano la vendita di prodotti online o per telefono, pertanto consultate le Condizioni di vendita per conoscere le relative esclusioni e limitazioni di responsabilità.

## Uso Dei Materiali Sulle Piattaforme

Watchfinder ha creato le sue varie Piattaforme per fornire informazioni sulla sua azienda e sui suoi prodotti per vostro uso personale. Sebbene siano stati effettuati sforzi considerevoli per assicurare che le rappresentazioni visive dei prodotti di Watchfinder mostrati sulle Piattaforme siano rappresentativi del colore, design e stile ecc. dei prodotti originali, si potrebbero notare leggere variazioni, distorsioni e/o differenze quando li si confronta con il prodotto originale. Ciò potrebbe essere dovuto, ad esempio, a problemi tecnici come le impostazioni del vostro browser o computer. Di conseguenza, Watchfinder e il Fornitore non possono essere ritenuti responsabili di qualsivoglia differenza apparente nelle immagini dei prodotti rappresentati sulle Piattaforme e i prodotti originali. Vi consigliamo vivamente di visitare le nostre boutique o rivenditori autorizzati prima di effettuare acquisti online o per telefono.

Potete scaricare una copia su computer o stampare una copia del materiale messo a vostra disposizione attraverso le Piattaforme, o scaricare l'applicazione sul vostro dispositivo mobile esclusivamente per vostro uso non commerciale, didattico, privato o domestico, a condizione che si conservino intatti, non si modifichino, cancellino o cambino le note relative ai diritti, in particolare le note relative ai diritti di proprietà intellettuale come ad esempio diritti d'autore©, marchi registrati™. Qualora non altrimenti indicato, dovrete ritenere come acquisito che qualsiasi cosa vediate o leggete sulle Piattaforme (come ad esempio creazioni o prodotti, immagini, fotografie, inclusa qualsivoglia persona rappresentata nelle fotografie, illustrazioni, icone, testi, videoclip, musica, scritti e altri materiali di Watchfinder) ("**Materiale di Watchfinder**") sia protetta dalla legge come ad esempio la legge sul diritto d'autore, sui disegni e modelli e sui marchi e in base alle disposizioni dei trattati internazionali e delle leggi nazionali di tutto il mondo.

Non siete autorizzati a vendere, riprodurre, distribuire, comunicare, modificare, visualizzare, eseguire pubblicamente, riferire o altrimenti preparare opere derivate o di seconda mano basate su, oppure usare, alcun Materiale di Watchfinder in alcun modo per qualsivoglia scopo pubblico o commerciale. Inoltre, il Materiale di Watchfinder non può essere visualizzato o comunicato su nessun'altra piattaforma, in un ambiente informatico in rete o su qualsivoglia altra piattaforma digitale per qualsivoglia scopo. In caso di violazione di uno qualsiasi dei presenti Termini di utilizzo, il permesso a voi concesso per l'uso del Materiale di Watchfinder perderà automaticamente validità e dovrà essere immediatamente distrutta qualsiasi copia realizzata del Materiale di Watchfinder. Qualsiasi uso non autorizzato del Materiale di Watchfinder potrebbe violare le leggi sul diritto d'autore, le leggi sui marchi, le leggi sulla privacy e la pubblicità e la normativa sulle comunicazioni.

## Le Vostre Comunicazioni E Le Comunicazioni Non Richieste

Questa sezione riguarda le comunicazioni inviate a Watchfinder. Non riguarda la comunicazione di dati personali a Watchfinder in relazione a richieste dei clienti, uso di servizi o acquisto di prodotti per telefono o attraverso la Piattaforma. Quest'ultima è disciplinata dalle norme contenute nella [Informativa privacy](#).

Qualsiasi comunicazione o materiale non richiesti che trasmettiate a Watchfinder attraverso le Piattaforme o i social media, posta elettronica o altrimenti, incluso ma non limitatamente a qualsiasi dato, domanda o risposta, commento, suggerimento o simili saranno trattati da Watchfinder come non riservati e non di proprietà.

Inoltre, Watchfinder gode di una reputazione mondiale sia per il design che per la manifattura di beni di lusso di alta qualità. A tal fine, possiede le proprie fonti di creatività, nella fattispecie, team di designer altamente qualificati che progettano e perfezionano le creazioni di Watchfinder. Di conseguenza, Watchfinder non può consentire o accettare di essere destinatario di proposte di collaborazione non richieste. In verità, è ragionevole ritenere che Watchfinder stia già lavorando in merito a idee e/o creazioni simili. Conseguentemente, è opportuno sapere che Watchfinder non è interessato a ricevere idee o altre proposte relative a creazioni che potreste voler inviare.

## Limitazione Di Responsabilità

Questa sezione si applica alle Piattaforme e non ai prodotti che potrebbero essere venduti online o per telefono da uno dei nostri mercati locali o regionali.

Watchfinder cerca di assicurarsi che le informazioni fornite siano precise e complete. Tuttavia, Watchfinder non garantisce o dichiara che il Materiale di Watchfinder sia preciso, privo di errori o affidabile o che l'uso del Materiale di Watchfinder non violi i diritti di terze parti.

Watchfinder e il Fornitore non garantiscono che gli aspetti funzionali e/o tecnici delle Piattaforme o il Materiale di Watchfinder saranno privi di errori o che le Piattaforme, il Materiale di Watchfinder o i server che li rendono disponibili saranno privi di virus o altri componenti dannosi. Qualora l'utilizzo delle Piattaforme o del Materiale di Watchfinder dovesse causare il ricorso a interventi di assistenza o la sostituzione di beni, materiali, attrezzature, dati o altri elementi, Watchfinder e il Fornitore non saranno responsabili di tali costi. Senza che ciò costituisca limitazione di quanto premesso, qualsiasi cosa si trovi sulle Piattaforme vi viene fornita "COSÌ COM'È" E "COME DISPONIBILE" E, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, SENZA GARANZIA DI ALCUN GENERE, SIA ESPLICITA SIA IMPLICITA, INCLUSE, MA NON LIMITATAMENTE A, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO, CURA E COMPETENZA RAGIONEVOLI O ASSENZA DI VIOLAZIONI. Watchfinder e i suoi fornitori non concedono alcuna garanzia sul Materiale, software, testi, download, grafica e collegamenti di Watchfinder, oppure sui risultati ottenibili dall'uso delle Piattaforme.

Nella misura massima consentita dalla legge in vigore, Watchfinder e il Fornitore non saranno responsabili di alcun danno indiretto, incidentale, speciale o consequenziale di qualsivoglia genere derivante da o correlato all'uso delle informazioni disponibili attraverso le Piattaforme né saranno in alcun modo responsabili di qualsivoglia perdita di uso, interruzione di attività, perdita di profitti o di dati, a prescindere dalla forma dell'azione, sia essa contrattuale, extracontrattuale (inclusa negligenza) o d'altra natura, anche se Watchfinder e / o il Fornitore sono stati avvisati della possibilità di tali danni.

In alcune giurisdizioni le leggi sulla protezione dei consumatori potrebbero non consentire determinate esclusioni o limitazioni di garanzie o responsabilità e di conseguenza alcune delle esclusioni e limitazioni esposte in precedenza potrebbero non essere applicabili.

## **Nota Sui Marchi**

In generale, tutti i marchi, i loghi e i marchi di servizio (nel complesso i "**Marchi**") visibili sulle Piattaforme sono marchi registrati, non registrati o altrimenti protetti di Watchfinder oppure sono concessi in licenza d'uso da Watchfinder a terze parti. Altri marchi sono marchi proprietari e registrati dei rispettivi proprietari. Nulla di quanto contenuto nelle Piattaforme deve essere interpretato come concessione, implicita o altrimenti, di alcuna licenza o diritto d'uso di uno qualsiasi dei marchi senza il previo consenso per iscritto di Watchfinder o quello della terza parte titolare del marchio. È severamente vietato l'uso improprio di uno qualsiasi dei marchi visibili sulle Piattaforme, o di uno qualsiasi dei contenuti delle Piattaforme, se non secondo quanto qui stabilito.

## **Nota Sul Diritto D'autore**

Tutti i contenuti (inclusi i Materiali di Watchfinder) sulle Piattaforme sono coperti da diritto d'autore © di Watchfinder o concessi in licenza d'uso da Watchfinder. Tutti i diritti sono riservati. Consultate la sezione precedente sull'Uso dei Materiali sulle Piattaforme.

## **Link E Collegamenti**

Le Piattaforme potrebbero contenere link ad altre piattaforme gestite da terze parti non affiliate a Watchfinder. L'inclusione di qualsivoglia collegamento a tali siti di terze parti non implica approvazione di tali siti da parte di Watchfinder. Watchfinder non ha esaminato tutti i contenuti dei siti collegati e non è responsabile di tali contenuti o dell'accuratezza di alcuna delle pagine esterne al sito o di qualsivoglia altro sito collegato alle Piattaforme. Se decidete di fare clic su uno qualsiasi dei collegamenti a pagine esterne al sito o a siti di terze parti, lo fate a vostro rischio. Watchfinder non autorizza il collegamento a qualsiasi delle sue Piattaforme da una piattaforma di terze parti senza la sua previa ed esplicita autorizzazione per iscritto.

## **Risoluzione E Sospensione**

Voi accettate che Watchfinder possa porre fine a o sospendere il vostro accesso e utilizzo delle Piattaforme se Watchfinder ritiene ragionevolmente che abbiate violato o agito in modo non conforme alla lettera o agli intenti dei presenti Termini di utilizzo, o abbiate violato i diritti di Watchfinder, delle sue aziende affiliate o di qualsivoglia terza parte, con o senza preavviso in vostro favore. Voi accettate che Watchfinder e/o il Fornitore possano modificare o interrompere la fornitura di una qualsiasi delle Piattaforme, con o senza preavviso in vostro favore. Voi accettate che Watchfinder non sarà responsabile nei vostri confronti o di qualsivoglia terza parte in conseguenza di tale modifica o interruzione. Le disposizioni dal titolo "Limitazione di responsabilità" e "Disposizioni generali" resteranno in vigore dopo la terminazione dei presenti Termini di utilizzo.

## **Disposizioni Generali**

Salvo altrimenti specificato, le informazioni e i materiali presentati sulle Piattaforme sono presentati al solo scopo di promuovere i prodotti e i servizi di Watchfinder e in determinati casi presentare i prodotti in vendita attraverso svariati mezzi. Watchfinder non garantisce in alcun modo che il Materiale di Watchfinder sia idoneo o disponibile all'uso in ogni paese del mondo. Siete responsabili per l'osservanza delle leggi locali in vigore, tenendo presente che l'accesso al Materiale di Watchfinder potrebbe non essere legale da parte di determinate persone o in determinati paesi. I nostri prodotti sono disponibili in molte parti del mondo. Tuttavia, le Piattaforme potrebbero individuare prodotti non disponibili in tutto il mondo.

Nel caso in cui si rilevi che una qualsiasi delle disposizioni, o parte delle disposizioni, contenute nei presenti Termini di utilizzo sia illegale, non valida o non applicabile, tale disposizione o parte di essa non sarà ritenuta costituire parte dei presenti Termini di utilizzo, senza pregiudizio per la legittimità, validità o applicabilità del resto delle disposizioni dei presenti Termini di utilizzo, salvo che ciò sia espressamente richiesto per effetto della legge applicabile.

I presenti Termini di utilizzo costituiscono l'intero accordo tra voi e noi in relazione all'utilizzo della Piattaforma, e sostituiscono e annullano tutti gli accordi, bozze di accordi, disposizioni, impegni o contratti collaterali precedenti di qualsivoglia natura stipulati dalle parti, sia orali che scritti, in relazione al medesimo oggetto.

La rinuncia da parte di Watchfinder a far valere una violazione di qualsivoglia disposizione dei presenti Termini di utilizzo non potrà essere interpretata quale rinuncia a far valere qualsiasi altra o successiva violazione.

## **Legge Applicabile E Foro Competente**

I presenti Termini di utilizzo saranno disciplinati e interpretati in base alla legge Svizzera, escluso il riferimento a disposizioni sui conflitti di legge. Eventuali contestazioni, controversie o pretese derivanti da o correlati ai Termini di utilizzo, incluse la validità, invalidità, violazione o risoluzione degli stessi, saranno oggetto di giudizio o arbitrato in base ai citati Termini di utilizzo. Laddove la legge Svizzera diverga dalle leggi di tutela del consumatore obbligatorie nel vostro paese, vi forniremo una protezione analoga.

## **Contatti**

In caso di domande o commenti sui presenti Termini di utilizzo, o su questioni generali, contattateci all'indirizzo indicato di seguito. Potete usare inoltre questo indirizzo per richiedere una copia dei vostri dati personali da noi detenuti.

milanoffice@watchfinder.it o Via Mozart, 9, 20122 Milano MI, Italia.